"BORGO DEI MASTRI"

SERVIZI INTEGRATI PER LA RIABILITAZIONE PSICOSOCIALE ED IL REINSERIMENTO SOCIOFAMILIARE E LAVORATIVO - CENTRO DI RIABILITAZIONE:

- CASA PROTETTA PER DISABILI - STRUTTURA SOCIALE ad INTEGRAZIONE SANITARIA
- RESIDENZA ad ALTO TRATTAMENTO ed ELEVATA INTENSITA' ASSISTENZIALE
- RESIDENZA SOCIO SANITARIA ad ELEVATA INTEGRAZIONE SANITARIA
- ASSISTENZA ALLA DISABILITA' PSICHICA

GENTILI UTENTI SIAMO SPIACENTI MA PER FRONTEGGIARE L'EMERGENZA COVID-19, IN OTTEMPERANZA AL DPCM DEL 09/03/20, ALL'ORDINANZA N°4 DEL 10/03/20 DEL PRESIDENTE REGIONE CALABRIA (E SUCCESSIVE), ABBIAMO:

- ***INTRAPRESO UNA SERIE DI PROVVEDIMENTI ATTI A TUTELARE LA SALUTE DEI NOSTRI OSPITI, DEFINENDO UN PROTOCOLLO DI SICUREZZA.***
- ***MODIFICATO LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE INTERNA, DEFINENDO NUOVE PROCEDURE E RIORGANIZZANDO GLI SPAZI ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA.***
- ***CREATO UN AMBIENTE IDONEO PER CONSENTIRE AI NOSTRI OSPITI DI POTER INCONTRARE I LORO CARI IN TOTALE SICUREZZA (STANZA DEGLI ABBRACCI) CON INGRESSO DEDICATO PER I FAMILIARI.***
- ***ALLESTITO UN PUNTO DI PRE-TRIAGE IN BASE ALLE DISPOSIZIONI DELLE AUTORITA' SANITARIE PER FILTRARE L' INGRESSO IN STRUTTURA, CON MISURAZIONE DELLA TEMPERATURA CORPOREA:***
- *L'ACCESSO E' CONSENTITO ESCLUSIVAMENTE ALLE PERSONE CON TEMPERATURA CORPOREA INFERIORE AI 37,5°, MUNITE DI MASCHERINA E CHE PRESENTINO REGOLARE AUTOCERTIFICAZIONE ATTESTANTE L'ASSENZA DI SINTOMI RICONDUCIBILI AL COVID-19 O DI CONTATTI CON PERSONE SINTOMATICHE O POSITIVE AL COVID-19,*
- *COME DA INDICAZIONE DELLE AUTORITA' SANITARIE, E' OBBLIGATORIO MANTENERE ALL'ESTERNO ED ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA LA DISTANZA DI SICUREZZA DI ALMENO UN METRO E MEZZO.*

VI PREGHIAMO DI NON RECARVI A BORGO DEI MASTRI AUTONOMAMENTE, MA DI TELEFONARE PER AVERE INFORMAZIONI IN MERITO ALLE MODALITA' DI ACCESSO PRESSO LA NOSTRA STRUTTURA AL FINE DI RISPETTARE LE NORME PREVISTE GARANTENDO LA TUTELA DEI NOSTRI OSPITI.

SIAMO A VOSTRA DISPOSIZIONE PER FORNIRE QUALSIASI ULTERIORE INFORMAZIONE.

"Qualunque paziente, per quanto intrattabile possa apparire la sua condizione, mantiene la capacità di sorprendere un terapeuta che non si perda d'animo".

Wing Brown, 1971

C A R T A D E I S E R V I Z I G E N E R A L E

C.da Pugliano (PIANO LAGO) 87040 PATERNO C. (CS) Tel. (0984) 476194 - 476328 Fax: (0984) 476331 - 476123

www.borgodeimastri.com

e-mail: **info@borgodeimastri.com/borgodeimastri@tin.it**

Lavora con noi: **rnvs@borgodeimastri.com**

Organizzazione con sistema di gestione certificato in accordo alla UNI EN ISO 9001

Introduzione....5
Descrizione del Centro....5
Politiche e Finalità....7
Tipologie di Prestazione....8
Ospitalità Residenziale....8
Strutture Residenziali Psichiatriche....8
Casa Protetta per Disabili....8
Sistema di Qualità....8
Verifica di Qualità (VRQ-MCQ)....9
Formazione interna....10
Area medico-scientifica....10
Area Organizzativa relativa alle procedure e regolamenti interni....11
L'équipe....11
L'équipe clinica....12
Riunioni di équipe....12
Attività Cliniche....12
Assistenza Medico di Base....12
Assistenza Specialistica Psichiatrica....13
Servizio di Psicologia....13
Assistenza Psicologica....13
Psicodiagnostica....13
Gruppi di terapia Psicoeducazionale....13
Servizio sociale....14
Responsabile Servizio Farmacia Interna....14
Segreteria Equipe Medica....14
Attività Riabilitative....15
Laboratori....15
Applicazioni Tecniche Maschili....15
Laboratorio di Botanica (attualmente sospeso)....16
Applicazioni Tecniche Femminili 1 – 2....16
Laboratorio Multimediale 1 - 2....16
Laboratorio Arti plastiche e figurative 1 – 2....16
Educazione Artistica....16
Scuola Decoro....16
Laboratorio Carta e Cartonage 1 – 2....16
Laboratorio di Gastronomia 1 – 2....16
Laboratorio Polifunzionale 1 – 2....16
Corso di Economia Domestica – Educazione Civica....16
Laboratorio YF Attività 1 – 2....17
Laboratorio YF Videoteca 1 – 2....17
Laboratorio Musicale....17
Laboratorio di Animazione....17
Laboratorio di Animazione supplementare....17
Attivazione Cognitiva/Terapia Psicologica Integrata (I.P.T.)....17
Attività Didattiche Culturali....18
Scuola Elementare Statale....18
Scuola Media Inferiore Statale....18
Scuola Superiore Statale....18
Attività di Risocializzazione....20
Animazione Serale (Discoteca e Piano-bar)....20
Cinema e Video-Proiezioni....20

Pranzo sociale....20
Sagre e Ricorrenze....20
Attività Sportive....21
Palestra....21
Campo di calcio – basket – volley....21
Attività esterne sul territorio....21
Servizio Navetta con la città ed i centri limitrofi....21
Escursioni guidate....21
Manifestazioni ed eventi in città....21
Serate in pizzeria....21
Servizi offerti....21
Servizi Complementari e Attività Socio-Ricreative....22
Servizio Religioso....22
Servizi Alberghieri....22
Servizio di lavanderia interna ed esterna....22
Servizio parrucchiere ed estetista....23
Biblioteca....23
Segretariato sociale....23
Centro Relazioni Pubbliche....23
Servizio di collegamento con le Strutture Psichiatriche territoriali....23
Servizio Monitoraggio per i pazienti in permesso....23
Tecnico di Rete Sociale....23
Punto Ristoro....23
Parcheggi per visitatori....23
Il paziente....23
Quale paziente riabilitare....23
L'alloggio....24
Giornata tipo di un Paziente....25
Indicazioni per il Ricovero....25
Strutture Residenziale Psichiatriche....26
Caratteristiche Tecniche e Operative....26
Procedure Burocratiche relative al ricovero....27
Settore D.P.C.M. 8/8/85....34
Caratteristiche Tecniche e Operative (casa Protetta per disabili mentali)....34
Procedure Burocratiche relative al ricovero....34
Informazioni Utili....40
Progetti....42
Tirocini....44
Nido d'infanzia/Micronido aziendale *"Il mondo dei cuccioli"*....44
Covid-19: Regole di Sicurezza....45
Il nostro Protocollo di sicurezza....46
Stanza degli Abbracci....47
Informativa al Trattamento dei Dati Personali....49
Dove siamo....51
In auto....51
In treno....51
In aereo....51
Lettera agli utenti....52

Aggiornata al 17-06-2022 – Tale data si riferisce anche all'ultimo aggiornamento del Sito Internet

Premessa

La "Carta dei Servizi" del Centro Clinico *Borgo dei Mastri* rappresenta un importante strumento informativo che si propone come guida per un'ideale visita all'interno della struttura, in modo chiaro e trasparente, nel rispetto dell'utente e dei suoi familiari.

* * *

I contenuti della "Carta dei Servizi" sono elencati nell'Indice e sono aggiornati all'edizione dell'anno 2022.

* * *

Per suggerimenti e commenti
Vi preghiamo di contattarci
al numero di telefono
(0984) 476194
Vi invitiamo a visitare il nostro sito Internet all'indirizzo
www.borgodeimastri.it

Introduzione

Borgo dei Mastri inizia la propria attività nel 1990 dall'idea di un gruppo di imprenditori operanti sin dal 1970 nel campo della cura e della riabilitazione psichiatrica, che decidono di dedicarsi ad un progetto innovativo capace di superare la tradizionale offerta di cura in psichiatria, e adatto a rispondere alle esigenze dei pazienti ed alla mutata coscienza sociale e culturale.
Il superamento delle istanze custodialistiche espresse dalla vecchia concezione di psichiatria si coglie già dalle caratteristiche strutturali di Borgo dei Mastri: invece dell'edificio unico a più piani - espressione di un contesto chiuso e "difeso" - viene progettato un vero e proprio villaggio, per l'appunto un *Borgo* costituito da un insieme di villette immerse in un ampio parco dove il *paziente – ospite* possa vivere in una dimensione comunitaria il proprio percorso di cura condividendo esperienze ed emozioni in un ambiente accogliente e confortevole.

Descrizione del Centro

Il Centro si trova in provincia di Cosenza in prossimità dello svincolo Autostradale , in una zona residenziale fornita di tutti i servizi (Supermercati, Bar, Tabacchi,Tavole Calde, Negozi,ecc.), circondata dal verde e con gli spazi necessari per le attività riabilitative, poco distante dai paesi limitrofi e ben collegato con l' Aereoporto di Lamezia (che dista 35 Km - tramite l'autostrada del Sole).

Il Centro è immerso in un parco di circa 30.000 mq dove il verde si mescola ai colori delle produzioni artistiche degli ospiti che definiscono gradevolmente gli ampi spazi disponibili:

- Aree per lo svolgimento delle attività riabilitative psicosociali ed occupazionali (laboratori protetti, ateliers, serre, colture ecologiche, ecc.);

- Aree per le attività riabilitative neuromotorie (palestre specializzate, ambulatori fisiokinesiterapici);

- Locali per l'assistenza medica e psicologica (ambulatori e studi medici);

- Locali e spazi per i servizi collettivi (ristorante, bar);

- Locali e spazi per la risocializzazione, il tempo libero e l'intrattenimento (cinema, palestra, sala giochi, campi di calcio e di tennis -in allestimento-, discoteca, ecc.).

Le residenze riservate agli ospiti sono raggruppate in moduli con 20-25 posti letto ciascuno dotati di stanze doppie con bagno ed arredate in modo da ricostruire l'atmosfera di una casa, se pure nel pieno rispetto della normativa vigente (accessibilità da parte dei disabili, normative antincendio, ecc…). Gli ambienti si differenziano gli uni dagli altri al fine di favorire il senso di appartenenza e la personalizzazione: le stanze sono tutte a due letti, con bagno privato, ampie e luminose, l'arredamento è moderno, inoltre quadri, soprammobili e tendaggi dai gradevoli accostamenti cromatici contribuiscono a personalizzare e rendere accoglienti diversi ambienti.

Modalità Operative

Borgo dei Mastri fornisce ospitalità residenziale per il trattamento riabilitativo di adulti con disabilità psichiche e dalle differenti potenzialità riabilitative e risocializzative (Strutture Residenziali Psichiatriche) ed un servizio socio-assistenziale ad integrazione sanitaria per pazienti con gravi disturbi mentali e ridotte potenzialità riabilitative (Casa Protetta).
Il percorso riabilitativo viene modellato sulle esigenze di ciascun paziente con l'obiettivo di valorizzare le capacità residue di ogni ospite e svilupparne di nuove, coinvolgendolo in attività occupazionali e creative e stimolando le capacità relazionali mediante la definizione di norme di vita comunitaria, attività risocializzative e programmi di reinserimento socio-familiare.

Poiché l'intervento clinico non può essere scisso da una continua riflessione sul proprio agire, da una attività di ricerca tesa al costante miglioramento del proprio operato, Borgo dei Mastri si è da anni integrato con il

Territorio, e si è inserito negli ambiti scientifici e culturali universitari e di ricerca, vedendo riconosciuti gli impegni e gli sforzi effettuati in tal senso.

In particolare Borgo dei Mastri è:

1) Centro Socio-Assistenziale di Riabilitazione Psicosociale, Accreditato con la Regione Calabria, Convenzionato con il S.S.N., Iscritto al Registro delle Associazioni di Volontariato;
2) Centro Studi per la Formazione e l'Aggiornamento Permanente degli Operatori Psichiatrici, lo Studio e la Ricerca in Psichiatria già convenzionato con l'Università degli Studi di Napoli "FEDERICO II" e con l'Università degli Studi di Reggio Calabria; già Sede Regionale S.I.R.P. (Società Italiana Riabilitazione Psichiatrica);
3) Sede di sperimentazione dei Sistemi di Verifica della Qualità e del Mantenimento Continuo di Qualità (V.R.Q., verifica revisione di qualità, M.C.Q., monitoraggio continuo di qualità) nei sistemi sanitari;
4) Certificato UNI EN ISO 9001:2008;
5) Scuola Elementare Statale;
6) Scuola Media Inferiore Statale;
7) Scuola Media Superiore Statale: Istituto Professionale di Stato per l'Agricoltura e l'Ambiente attivo fino all'A.S. 2010/2011*; Istituto Professionale di Stato Alberghiero .*

Gli interventi e le prestazioni erogate dal nostro Centro sono così schematizzabili:

- ***Monitoraggio costante delle condizioni cliniche dei Pazienti;***

- ***Attività Riabilitative,*** svolte da un équipe multidisciplinare composta da Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica, Educatori Professionali, Assistenti Sociali, Maestri d'Arte:

1) Attività occupazionali ed artistico-creative (nei laboratori di applicazioni tecniche maschili e applicazioni tecniche femminili, gastronomia, biblioteca-attività multimediali, arti plastiche e figurative, scuola di decoro, ecc.)
2) Attività risocializzative interne ed esterne al Centro (animazione organizzata, sagre, serate in pizzeria, ecc.)
3) Attività socio-culturali (Corsi di scuola elementare, media inferiore e superiore regolarmente riconosciuti dal Ministero della P.I., attività di produzione e di stampa di un giornale interno (Biblioteca interna, ecc.));

Il Progetto Terapeutico individualizzato prevede lo svolgimento di attività diversificate nei vari laboratori: il paziente, inserito in un contesto comunitario, viene stimolato alla cura di sé e del proprio spazio vitale, ed al rispetto delle regole di convivenza in comunità.

- ***Attività Assistenziali***

1) Segretariato sociale;
2) Assistenza infermieristica;
3) Assistenza alla persona (parrucchiere, estetista, podologo ecc)

L'integrazione degli interventi e la sinergia tra l'aspetto socio sanitario ed i trattamenti riabilitativo/occupazionali consente un adeguato 'case management', esplicitato in **Progetti Terapeutici Individualizzati** sulla base degli interessi, abilità e attitudini dei pazienti e pone le basi per il reinserimento familiare e sociale.

Borgo dei Mastri, che rappresenta da diversi anni un punto di riferimento nel territorio regionale e nazionale, ha un'utenza costituita per il 75% da persone di età compresa tra 20 e 45 anni e ciò contribuisce a creare nella comunità un'atmosfera cordiale e dinamica, che, favorendo l'interscambio di culture e tradizioni, determina un importante Valore Aggiunto al percorso terapeutico riabilitativo.
I tempi di attesa per l'accesso in struttura sono brevi e l'utente è supportato nella fase delle pratiche di ricovero dal nostro Tecnico di Rete Sociale che:

- Si relaziona con i sanitari dei CSM di provenienza dell'ospite al fine di garantire la continuità assistenziale quando il paziente rientra in famiglia e viene preso in carico sul territorio.

- Si relaziona con i familiari supportandoli nella gestione del paziente nei periodi di soggiorno a casa.

- Si relaziona con i Sindaci e i Servizi Sociali dei Comuni

- Si relaziona con i Medici Curanti degli ospiti

- ***Attività di Formazione***

Il Centro di Riabilitazione Psichiatrica e Psicosociale "Borgo dei Mastri", organizza attività, corsi e riunioni di formazione e aggiornamento rivolti a tutti i dipendenti.

La Missione

"Qualunque paziente per quanto intrattabile possa apparire la sua condizione, mantiene la capacità di sorprendere un terapeuta che non si perda d'animo" Wing Brown –1971–

Il nostro principale obiettivo è quello di promuovere il rispetto della dignità della persona posta in condizione di marginalità dal disaggio psichico, ed attivare idonei percorsi riabilitativi e socio assistenziali per ciascun paziente, senza distinzioni di età, sesso, cultura, religione, razza e nazionalità, affinché ogni ospite possa essere protagonista del proprio processo riabilitativo.
Il lavoro dell'Équipe multidisciplinare, parte dall'individuazione dei bisogni e delle prospettive personali del paziente, cerca di soddisfarli, e ne stimola di nuovi, in un percorso riabilitativo mirato all'acquisizione della massima autonomia possibile tendente a realizzare una equilibrata integrazione sociale.

Principi Ispiratori

- Assistenza qualificata al paziente nel rispetto del suo diritto di scelta del luogo di cura
- Partecipazione, coinvolgimento e informazione degli utenti e delle loro famiglie
- Efficienza, efficacia, continuità nei servizi erogati
- Formazione e aggiornamento continuo degli Operatori
- Qualità e verifica costante della qualità dei servizi

Politiche e Finalità

Gli obiettivi che il Centro persegue comportano un approccio globale, protratto nel tempo e finalizzato alle risorse individuali. L'itinerario terapeutico-riabilitativo è esplicitato in un progetto, che viene concepito ad hoc e si caratterizza per la sua dinamicità e flessibilità nel tempo; l'abito terapeutico si "cuce" sul Paziente a seconda della patologia e potenzialità di recupero, inclinazioni ed interessi: ad ogni progetto si riconosce la possibilità di modificarsi a seconda delle variabili personali, interpersonali ed ambientali che si presentano nel corso dell'intervento terapeutico stesso.
Il percorso terapeutico-riabilitativo abbraccia interventi su diverse aree: sanitaria, funzionale, psicomotoria, psicologica, culturale, sociale, collocate all'interno di una rete che coinvolge scuola, famiglia, enti locali, associazioni, volontariato, servizi sociali , servizi territoriali, ecc.
L'attivazione di una così ampia gamma di interventi implica la presenza nella struttura di diverse professionalità (vedi) coinvolte in équipe caratterizzate da un elevato livello di integrazione al fine di affrontare ogni situazione col massimo grado di competenza, completezza e coerenza, facendo del confronto e della collaborazione un punto di forza in linea con la costante ricerca della Qualità Totale e Globale.

In sintesi gli obiettivi da concretizzare sono:

- Recupero di abilità funzionali e competenze sociali
- Reinserimento familiare
- Reinserimento sociale

- Educazione al lavoro
- Istruzione

Tipologie di Prestazione

Borgo dei Mastri copre tutta la possibile gamma di opzioni relative alle prestazioni e alle tipologie di ospitalità richieste nell'ambito della riabilitazione psico-sociale.
Il Centro offre infatti le seguenti tipologie di prestazione Residenziale :

Ospitalità Residenziale

Il paziente ricoverato resta nella struttura per tutta la durata del ciclo terapeutico-riabilitativo.
Durante tale periodo fruisce di soggiorni a casa, stabiliti secondo programmi adeguati alle sue condizioni psicopatologiche ed alla realtà socio-familiare.

- **Strutture Residenziali Psichiatriche:**
  - Residenza ad Alto Trattamento ed Elevata Intensità Assistenziale
  - Residenza Socio Sanitaria ad Elevata Integrazione Sanitaria

- **Casa Protetta per Disabili:**
  - Struttura Residenziale per Disabili

Sistema di Qualità

Il nostro principale obiettivo è quello di fornire al paziente un insieme di servizi integrati dove Efficienza ed Efficacia costituiscano un comune denominatore finalizzato alla tutela della salute dell'ospite nel pieno rispetto della sua dignità.
L'attenzione alla Qualità dei servizi offerti è un processo complesso e dinamico che necessita della continua riflessione e verifica del proprio operato da parte del singolo operatore attraverso percorsi di formazione e autoverifica, ma richiede anche il monitoraggio costante dei servizi offerti da parte di personale opportunamente formato.

Sistema di gestione per la Qualità:

La Qualità dei Servizi offerti, intesa come un obiettivo da raggiungere, mantenere e migliorare quotidianamente grazie ad idonei strumenti di verifica. Borgo dei Mastri ha individuato standard generali e specifici di qualità di cui assicura il rispetto.

Standard di Qualità Generali

Gli Standard Generali caratterizzano la Qualità dei servizi offerti da Borgo dei Mastri:

- Facilità delle modalità di prenotazione: possibilità di prenotare telefonicamente il ricovero ed ogni tipo di visita
- Facilità di individuare i servizi e gli ambienti grazie alla presenza di chiare indicazioni segnaletiche
- Pulizia delle camere di degenza e dei servizi: almeno due volte al giorno e secondo necessità
- Assenza di Barriere Architettoniche
- Pulizia e facilità di accesso ai servizi igienici: sono presenti locali igienici per il pubblico adeguatamente segnalati
- Servizio di lavanderia gratuito per tutti gli ospiti
- Servizi alberghieri di prima qualità
- Servizio ristorante: utilizzo di prodotti e cibi di prima scelta con preferenza di prodotti a Km 0, garanzia di perfetta igiene dei locali della cucina e del ristorante. Menu vari, stagionali, tipici. Diete mediche
- Servizi per la persona (Parrucchiere, Estetista, Podologa)

- Servizio navetta
- Facilità delle procedure amministrative: tutte le procedure amministrative sono accentrate in un unico sportello
- Identificazione del personale: ogni operatore è dotato di cartellino identificativo con nome, qualifica e numero di matricola

Certificata UNI EN ISO 9001:2008 (Certificazione Italiana dei Sistemi Qualità Aziendali)

Standard di Qualità Specifici

Gli standard di Qualità Specifici corrispondono ad obiettivi di Qualità in particolari Settori e sono legati all'accessibilità ed all'erogazione delle prestazioni:

- Formazione del Personale. Borgo dei Mastri promuove così corsi di formazione per tutto il Personale allo scopo di migliorare le conoscenze e le specifiche abilità professionali
- Validazione e monitoraggio dei processi di erogazione delle prestazioni offerte tramite valutazione critica dei dati relativi alle performances raggiunte
- Monitoraggio e analisi di eventuali anomalie e/o disservizi segnalati dai Pazienti e/o Familiari
- Attuazione di programmi di verifiche ispettive interne in tutti i Settori
- Definizione di obiettivi di miglioramento relativi all'aspetto organizzativo nei diversi Settori interni

Certificata UNI EN ISO 9001:2008 (Certificazione Italiana dei Sistemi Qualità Aziendali)

Verifica di Qualità (VRQ-MCQ)

La Qualità rappresenta l'obiettivo centrale per qualsiasi azienda che desideri proporsi sul mercato con professionalità, competenza ed in linea con le richieste dell'utenza.

Il perseguimento di risultati connotati da Qualità richiede continue verifiche tese ad analizzare le criticità e le potenzialità del sistema organizzativo e soprattutto la creazione di una modalità operativa fondata sul principio che la Qualità non vada mantenuta su livelli costanti ma deve essere dinamicamente protesa verso un miglioramento continuo.

La tensione ai migliori risultati di Qualità espressi dal nostro Centro è frutto di una cultura interiorizzata e di esperienze maturate nel tempo e di un lavoro sinergico di tutte le diverse figure professionali.

Borgo dei Mastri è Sede di sperimentazione dei Sistemi di Verifica della Qualità e del Mantenimento Continuo di Qualità *(VRQ, Verifica Revisione di Qualità, MCQ, Monitoraggio Continuo di Qualità)* nei Sistemi Sanitari.

Il sistema per la Verifica di Qualità utilizzato nel nostro Centro si caratterizza per metodologia, finalità e figure professionali coinvolte e prevede il costante coinvolgimento degli operatori nel processo di verifica in progress dei servizi offerti, al fine di ottenere una visione globale degli standard qualitativi espressi dalle varie unità funzionali del nostro Centro.

I Meccanismi di Tutela e di Verifica di Qualità utilizzati sono i seguenti:

1. **Verifica di Qualità mediante Attività di Formazione**
2. **Verifica di Qualità mediante Autoverifica**
3. **Verifica di Qualità Diretta**
4. **Verifica di Qualità della Documentazione Sanitaria**

Nucleo di Valutazione Strategica

Fa parte integrante dell'Ufficio VRQ/MCQ il **Nucleo di Valutazione Strategica (N.V.S.)** che analizza il Sistema di gestione della Qualità al fine di individuare eventuali discostamenti dalla strategia, dagli obiettivi e dalla missione aziendale nonché dall'inquadramento normativo della struttura.

L'operato del **Nucleo di Valutazione Strategica** integra gli strumenti normativi e formativi interni del nostro Centro (circolari, modulistica, cartellonistica e prassi consolidate) ed ha funzione di programma formativo permanente delle figure professionali interessate dal processo di "valutazione" nell'ambito della completa autonomia professionale dei destinatari dello stesso. L'attività del **Nucleo di Valutazione Strategica** prevede l'effettuazione di riunioni periodiche con l'Equipe socio-medico-psicologica finalizzate alla costante verifica degli standard di qualità dei servizi erogati dalla struttura con particolare riferimento alle seguenti aree:

a. Programmi Riabilitativi Individualizzati
b. Programmi Assistenziali Specialistici
c. Adattamento degli ospiti
d. Gestione Documenti Clinici
e. Modalità di trasmissione delle informazioni tra i membri dell'Equipe
f. Relazioni con l'Esterno

Formazione interna

Borgo dei Mastri ha predisposto un piano di formazione permanente dei diversi membri dell'equipe finalizzato al mantenimento degli standard qualitativi. Tale percorso, che mira alla costruzione di un progetto professionale orientato all'eccellenza, parte dall'analisi delle diverse esperienze ed ha come obiettivo finale l'acquisizione di nuove conoscenze *(Sapere)*, il miglioramento delle proprie competenze *(Saper fare)* e il potenziamento della comunicazione interpersonale *(Sapere essere)*. La globalità delle tre dimensioni restituisce agli operatori consapevolezza del proprio ruolo all'interno dell'equipe, favorendo l'acquisizione di adeguate condotte professionali che costituiscono la principale espressione della Qualità dei servizi offerti.

Il programma di Formazione si articola su due aree distinte:

- Area medico-scientifica:

L'attività di formazione è rivolta a tutte le figure coinvolte nel processo terapeutico ed è finalizzata all'approfondimento dei concetti di Malattia, Disagio Psichico, Interventi Terapeutici e Riabilitativi.

• ***L'Equipe medica*** effettua riunioni periodiche in cui vengono analizzati i singoli casi clinici (case management).

• ***Gli Operatori delle Attività Riabilitative*** effettuano una riunione settimanale con il Supervisore delle Attività Riabilitative rivolta al costante miglioramento della qualità offerta, alla pianificazione degli interventi ed alla eventuale progettazione di nuove attività.

• ***Tutti gli Operatori della Struttura*** partecipano ad un programma di riunioni con il Responsabile della Formazione Interna finalizzate al miglioramento continuo della qualità offerta, alla programmazione degli interventi ed all'eventuale organizzazione di nuove Attività.

• ***I nuovi membri dell'equipe*** effettuano un programma di formazione specifica che prevede l'affiancamento ad un operatore con funzioni di tutor e supervisore durante la fase di inserimento, fino al raggiungimento di una completa autonomia.

L'obiettivo è quello di consolidare la conoscenza delle procedure interne e dei programmi assistenziali, aggiornando i membri delle diverse èquipes in merito alle eventuali variazioni organizzative, favorendo la circolarità dell'informazione al fine di aumentare la condivisione e la motivazione, così da fornire ad ogni singolo Operatore un bagaglio di competenze professionali che favoriscano un approccio adeguato con il paziente, affinché la verifica costante della qualità possa diventare un progetto condiviso da tutti.

- Area Organizzativa relativa alle procedure e regolamenti interni:

- Sono attivate riunioni periodiche con i membri delle diverse equipes, finalizzate all' analisi dei differenti programmi di lavoro, alla divulgazione delle Normative interne, all' organizzazione ed ottimizzazione dei servizi offerti, alla progettazione ed implementazione di nuovi Servizi.
- I nuovi membri dell'equipe effettuano uno specifico percorso formativo nel corso del quale vengono approfonditi i diversi aspetti del proprio programma di lavoro: la modalità di relazione con gli ospiti, il proprio ruolo professionale in relazione agli altri membri dell'equipe, le diverse procedure burocratiche e organizzative.

L'Équipe

Nell'attivazione di un percorso terapeutico – riabilitativo in ambito psichiatrico appare fondamentale un approccio globale al paziente che richiede l'interazione di diverse figure professionali.
L'integrazione dei vari interventi nel rispetto delle diverse competenze permette di affrontare ogni situazione col massimo grado di completezza, coerenza e tempestività, facendo del confronto e della collaborazione un punto di forza del lavoro di équipe, in linea con la nostra costante Ricerca della Qualità Totale e Globale.

L'équipe è composta da:

- Direttore Generale;

- Direttore Amministrativo;

- Direttore Sanitario;

- Psichiatri ;

- Neurologi;

- Psicologi (Psicologia Clinica, Psicodiagnostica, ecc.);

- Psicologo Responsabile Adattamento e Convivenza;

- Coordinatore Attività Riabilitative;

- Operatori Specializzati: Infermieri Professionali, Terapisti della Riabilitazione, Assistenti Sociali, Educatori Professionali, Operatori Socio Sanitari, Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica;

- Parrucchiera, Podologa, Estetista;

- Responsabile Servizio Farmacia Interna;

-Responsabile Segreteria Equipe Medica;

- Responsabile della - Gestione del Rischio Clinico;

- Responsabile - Servizi Complementari e Attività Socio-Ricreative;

- Tecnico di Rete Sociale;

- Addetti alla Reception, Segreteria e agli adempimenti tecnici, burocratici ed amministrativi;

- Addetti ai Servizi Collaterali (Pulizia, Lavanderia, Ristorazione, Manutenzione interna ed esterna, Autisti);

- Supervisore Servizi Alberghieri Diretti o in Convenzione;

- Responsabile Nucleo di Valutazione di Qualità e VRQ (Verifica di Qualità);

- Responsabile Sito Internet;

Al progetto riabilitativo partecipano anche gli Insegnanti di:

- Scuola Elementare;

- Scuola Media;

- Istituto Professionale di Stato per l'Agricoltura e l'Ambiente (attivo fino all'A.S. 2010/2011);

- Istituto Professionale di Stato Alberghiero da Settembre 2007;

L'équipe Clinica

Nel Centro ogni paziente segue un Progetto Terapeutico individualizzato elaborato da una équipe terapeutica composta da psichiatri, medici, psicologi e sociologi.
Ogni membro dell'équipe, nell'ambito di competenza che gli è propria, fornisce il personale contributo nel verificare le condizioni psico-fisiche dell'ospite durante il ricovero. Le informazioni cliniche così ottenute consentono di dare risposte articolate alle necessità cliniche e personali del paziente.

Periodicamente ogni membro dell'equipe segue delle Riunioni Formative finalizzate all'aggiornamento costante, alla sensibilizzazione ed alla consapevolezza del proprio ruolo, indispensabili per garantire un elevato standard di assistenza agli ospiti

Riunioni di Equipe

Tali riunioni sono finalizzate alla gestione dei casi clinici, rivolte all'impostazione delle strategie terapeutiche ed al monitoraggio del Progetto riabilitativo.

Attività Cliniche

Assistenza Medico di Base:

La Normativa della Regione Calabria (DCA n° 81 del 22/07/2016 e dell'allegato Regolamento -Allegato 4 – Requisiti Specifici delle Strutture territoriali extraospedaliere Socio Sanitarie) **prevede durante il periodo di ricovero l'accesso del Medico di Assistenza Primaria (Medico di Base) per ogni singolo paziente al fine di garantire e mantenere la necessaria continuità assistenziale (Piano Assistenziale Individualizzato).**

Ad integrazione dell'assistenza fornita dai Medici di Base, presso Borgo dei Mastri vengono effettuati:

- Elettrocardiogrammi periodici
- Esami ematochimici di routine (e ripetuti secondo necessità di ogni singolo ospite)
- Monitoraggio dei livelli ematici di alcuni farmaci
- Diete speciali per epatopatici, diabetici, ipertesi, ecc.
- Servizio di coordinamento e comunicazione con i Medici di base per garantire l'effettuazione del P.A.I. (Piano Assistenziale Individualizzato)
- Servizio di coordinamento con i Medici di base ed i familiari per effettuare diagnostica e/o monitoraggio di patologie concomitanti (Segreteria Equipe Medica)

♦Viene effettuata giornalmente, da personale opportunamente formato, una Verifica di Qualità dei servizi sanitari offerti dal Centro.

Servizi diagnostici e consulenze Medico/Specialistiche non Psichiatriche

Secondo le necessità cliniche del singolo ospite, ed in collaborazione con i familiari ed i referenti, vengono organizzate consulenze medico-specialistiche finalizzate all'inquadramento diagnostico e/o al monitoraggio di patologie cliniche concomitanti (Segreteria Equipe Medica)

Assistenza Specialistica Psichiatrica

a) All'atto del ricovero lo Psichiatra effettua un accurato esame psichico finalizzato ad un completo inquadramento diagnostico ed alla definizione di una adeguata strategia terapeutica;
b) Per tutto il periodo di ricovero lo Psichiatra monitora le condizioni cliniche dell'ospite con colloqui a cadenza settimanale;
c) La costante presenza dello Psichiatra durante la settimana consente una immediata valutazione dell'ospite nel caso di necessità;
d) In previsione della dimissione, lo Psichiatra effettua una valutazione delle condizioni Psicopatologiche dell'Ospite e della terapia.

Dal Lunedi al Sabato almeno uno psichiatra è presente in struttura

Servizio di Psicologia

Assistenza Psicologica

Gli Psicologi del Centro valutano il grado di inserimento dell'ospite ed il suo coinvolgimento nelle diverse attività, tramite osservazione quotidiana all'interno dei Laboratori e colloqui con i pazienti centrati sulla valutazione delle dinamiche relazionali. Settimanalmente, lo Psicologo conduce all'interno del plesso riunioni di gruppo mirate alla acquisizione di consapevolezza ed al miglioramento delle relazioni interpersonali. Inoltre, all'interno dei laboratori, vengono effettuati dei colloqui di informazione e sensibilizzazione sui Diritti del Malato, focalizzando l'attenzione sul ruolo e sul compito degli operatori adibiti all'assistenza al fine di aumentare la consapevolezza degli ospiti riguardo alla loro condizione di malattia.

Psicodiagnostica

La valutazione psicodiagnostica è mirata all'inquadramento clinico delle condizioni psicopatologiche, delle disabilità, degli interessi e delle attitudini del nuovo ospite, al fine di definire il progetto riabilitativo. Periodicamente, e/o in caso di variazioni delle condizioni cliniche vengono effettuati test di approfondimento così da delineare l'andamento della patologia. Tutte le informazioni sono raccolte nella cartella clinica del paziente.

Dal Lunedi' al Sabato con orario 8-20 almeno uno psicologo è presente in struttura.

Quotidianamente l'équipe clinica composta da psicologi e psichiatri si riunisce per discutere sulle condizioni cliniche e psichiche del paziente integrando interventi e strategie terapeutiche e riabilitative adottate.

Attivazione Cognitiva/Terapia Psicologica Integrata (I.P.T.)

I Pazienti, divisi in piccoli gruppi, e guidati da operatori specializzati (Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica, Psicologi) svolgono un programma intensivo che viene associato alla terapia farmacologica, alle attività di Laboratorio, agli altri interventi riabilitativi ed è finalizzato ad un miglioramento del deficit cognitivo e delle competenze sociali e relazionali degli ospiti.

Gruppi di Terapia Psicoeducazionale

Gli psicoterapeuti della struttura effettuano colloqui ad orientamento psicoeducazionale all'interno del gruppo-laboratorio e del gruppo-plesso, focalizzando l'attenzione sul ruolo e sul compito degli operatori adibiti all'assistenza al fine di aumentare la consapevolezza degli ospiti riguardo alla loro condizione di malattia.

Riunioni psicoeducazionali rivolte ai Pazienti ed ai Familiari

Gli psicoterapeuti della struttura danno informazioni alle famiglie che ne facciano richiesta, previo appuntamento, circa la patologia del congiunto, i farmaci, gli stili di comunicazione da adottare, i sintomi predittori di scompenso, etc.
Nell'ambito del programma di controllo del Tabagismo e Sensibilizzazione alla Tutela della propria Salute, un operatore che collabora con gli Infermieri, i Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica e gli Psicologi, supporta gli ospiti nella gestione delle sigarette, al fine di aiutarli a ridurre la quantità di fumo giornaliera secondo un percorso che ne prevede una graduale riduzione.

Servizio Sociale

L'assistente sociale, attraverso l'osservazione diretta del paziente raccoglie note sui comportamenti e le abilità o disabilità alla relazione, che verranno valutate allo scopo di favorire l'adattamento nella struttura e l'integrazione nel gruppo al fine di migliorare la partecipazione.

Servizi Infermieristici

Il Centro si avvale di infermieri di alta professionalità che garantiscono una qualificata assistenza al Paziente sia sotto il punto di vista clinico che sociale ed alberghiero.

Riabilitazione Neuromotoria ed Ortopedia

Esiste un reparto di Fisiokinesiterapia costituito da 8 box per attività di Terapia Fisica, Massoterapia, Terapia Strumentale, Magnetoterapia e Trazioni, e da un'area attrezzata per attività di gruppo statiche e dinamiche (Servizio attualmente sospeso).

Responsabile Servizio Farmacia Interna

All'interno del Centro è presente un deposito Farmaci che garantisce la completa ed immediata risposta a qualsiasi esigenza clinica.
Il Responsabile del Servizio Farmacia Interna opera in collaborazione con l'Equipe Medica e gli infermieri ed ha il compito di garantire il tempestivo approvvigionamento di farmaci e presidi necessari per ogni specifica esigenza del singolo ospite.

Segreteria Equipe Medica

Nell'ambito dell'assistenza globale al paziente, una funzione fondamentale del lavoro di Equipe è rappresentata dall'organizzazione e gestione di percorsi clinico-assistenziali necessari per il monitoraggio di patologie concomitanti e paralleli all'iter riabilitativo, definiti in ragione delle necessità di ogni singolo ospite.
Attraverso il supporto organizzativo di una apposita segreteria, l'Equipe medica, sin dal ricovero e per tutto il periodo della degenza, gestisce la documentazione clinica in possesso di ciascun paziente ed organizza l'iter diagnostico-terapeutico eventualmente necessario in base alle differenti esigenze cliniche, con il pieno coinvolgimento dei familiari e/o dei referenti legali degli ospiti (tutori, amministratori di sostegno, ecc..) e del medico di base.
Tutela della privacy, consenso informato, libera scelta del luogo di cura, sono i riferimenti entro cui si svolge il servizio relativo alla **Segreteria Equipe Medica**, che rappresenta per il paziente e i familiari (o referenti) un supporto utile per coordinare eventuali accertamenti diagnostici svolti presso presidi sanitari di loro fiducia, affinché il percorso terapeutico e le eventuali opzioni siano scelti in piena consapevolezza dall'interessato e dai suoi familiari.
Inoltre, nell'ambito dei servizi forniti dalla struttura, tale servizio coordina l'effettuazione delle prestazioni di routine: ECG, Analisi Ematochimiche (quali ad esempio: enzimi epatici, trigliceridi, esame urine, ecc..) ed il monitoraggio dei livelli ematici di alcuni farmaci.

Infine, il Responsabile della Segreteria Equipe Medica gestisce ed archivia tutta la documentazione clinica relativa agli ospiti della struttura in modo tale da consentire la circolarità delle informazioni tra tutti i membri dell'equipe.

Attività Riabilitative

I programmi di riabilitazione psichiatrica sono volti al recupero delle capacità residue e presuppongono una corretta valutazione dei livelli di autonomia e dei bisogni personali.
Non esiste, infatti, un paziente con generico deficit funzionale, ma *quel* paziente con *quel* preciso deficit di funzione. Il programma riabilitativo dovrà essere definito in modo individuale e tenere conto della valutazione globale del soggetto, dei suoi desideri, e delle sue attitudini.
La premessa fondamentale è una concezione del "fare" intesa non come semplice operatività manuale, ma come itinerario formativo e riabilitativo per costruire abilità percettive e formali.
Il concetto cardine che unisce aspetti tecnici ed educativi è che tutte le esperienze fatte e le abilità acquisite in laboratorio possono e devono essere, in larga misura, esportate su aspetti dell'agire quotidiano.
Attraverso un percorso didattico particolareggiato e personalizzato, il traguardo abilitativo proposto è di portare il paziente ad essere in grado di progettare o realizzare un manufatto, mentre il traguardo riabilitativo è quello di fargli acquisire una consapevolezza positiva delle proprie abilità e una maggiore autonomia nella vita quotidiana.
Tutte le attività sono svolte in gruppo con lo scopo di aiutare il Paziente ad interiorizzare le regole del vivere sociale nel rispetto di se e degli altri, attribuendogli compiti, regole e responsabilità che favoriscono la sua integrazione familiare e sociale.
Nel programma riabilitativo sono comprese attività tese a sviluppare l'autonomia, attraverso le quali il paziente è quotidianamente stimolato all'espletamento di funzioni relative alla gestione dei tempi nel rispetto di orari. Sono inoltre rinforzati i comportamenti di gestione e cura dell'igiene personale e dell'abbigliamento con l'intento di accrescere il senso di cura della propria persona.

Un cenno a parte merita l' Attivazione Cognitiva/Terapia Psicologica Integrata (I.P.T.) che ha come finalità il miglioramento delle funzioni cognitive e delle competenze sociali.

Laboratori

Nel nostro Centro sono attivi diversi laboratori protetti: luoghi in cui apprendere nuove abilità o riscoprire interessi ed attitudini ormai dimenticati, sviluppando le capacità espressive e le potenzialità tecniche. Le attività di laboratorio sono supervisionate da Educatori Professionali o Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica che seguono gli ospiti e coordinano le attività, utilizzando gli aspetti tecnici o fantastici per contribuire alla ri-costruzione della storia e dell'identità personale del soggetto nella sua dimensione relazionale.
Tracce dell'attività artistica dei pazienti si rinvengono in tutta la struttura: dai murales dipinti sulle facciate dei diversi plessi del Centro, alle vetrate in stile Liberty. All'interno, i diversi ambienti e le stanze di degenza sono personalizzati e rallegrati dai quadri, che colpiscono per la ricchezza di forme espressive, la molteplicità delle tecniche figurative adottate, la varietà dei contenuti raffigurati, che sono frutto delle diverse esperienze personali e artistiche di ciascun paziente. Si resta affascinati dall'uso dei colori e delle forme, da cui traspare l'humus di provenienza degli autori e nei quali sembrano leggersi le vicissitudini delle loro esistenze.

Di seguito i laboratori presenti a Borgo dei Mastri:

Applicazioni Tecniche Maschili *(Attivato periodicamente)*

Seguendo gli insegnamenti di un mastro d'arte gli ospiti imparano le tecniche del restauro, dell'intaglio e della piccola falegnameria.

Laboratorio di Botanica (Laboratorio attualmente sospeso)

Un esperto, attraverso lezioni teoriche-pratiche di agraria, insegna a coltivare e a curare le piante, i frutteti, gli ortaggi ed i fiori che si trovano nel vasto appezzamento terriero e nella serra del Centro.

Applicazioni Tecniche Femminili 1 – 2

Le pazienti si dedicano alle arti tipicamente femminili della maglieria, del cucito, del ricamo, dell'uncinetto, ecc., utilizzando anche attrezzatura meccanica, sotto la supervisione di una operatrice e con l'ausilio di una maestra d'arte.

Laboratorio Multimediale 1 – 2

All'interno di questo Laboratorio si svolge un'attività complessa e qualificata che prevede l'uso di macchine da scrivere e di computer. Gli ospiti ricevono insegnamenti sui programmi di informatica e redigono gli articoli di "Borgo News", il giornalino del Centro (che si può reperire presso la Reception). I terminali hanno il collegamento immediato ad Internet.

Biblioteca:

All'interno del Laboratorio Multimediale si trova una piccola Biblioteca contenente libri di vario genere (Saggi, Narrativa, Teatro, Poesia, Religione, Materie Scolastiche), gestita dagli ospiti e dall'Educatore responsabile del Laboratorio: chi lo desidera può prendere in prestito un libro da leggere. La biblioteca fornisce anche testi per l'attività di lettura guidata che si svolge in altri laboratori.

Laboratorio di Arti plastiche e figurative 1 - 2

Sotto la guida di un Tecnico della Riabilitazione i pazienti si dedicano alle diverse tecniche di pittura (acquarello, tempera) e di scultura. Utilizzando materiali quali argilla, alabastrino, cera, legno, si creano sculture, bassorilievi ed altorilievi sviluppando in tal modo le capacità espressive degli ospiti coinvolti.

Educazione Artistica:

All'interno del Laboratorio Arti plastiche e figurative è attivato un corso di storia dell'Arte ed Educazione Artistica. I pazienti seguono lezioni teoriche utilizzando libri di testo e materiale audiovisivo.

Scuola Decoro:

E' attivata periodicamente: gli ospiti organizzati in piccoli gruppi eseguono murales, decorazioni di vetrate ed oggetti, seguendo gli insegnamenti di un operatore esperto in tecniche di decoro.

Laboratorio di Carta e Cartonage 1 – 2

In questo Laboratorio, attivato periodicamente, i nostri ospiti, seguiti da un operatore costruiscono oggetti utili e decorativi, utilizzando carta, cartoncino e cartapesta.

Laboratorio di Gastronomia 1 – 2

I pazienti, coordinati da una operatrice esperta, preparano torte per festeggiare i compleanni di ciascun ospite e ricorrenze importanti. Il Laboratorio di Gastronomia, inoltre, garantisce il Servizio bar per tutti gli ospiti del Centro con differenti menù a seconda delle stagioni.

Laboratorio Polifunzionale 1 – 2

Il programma svolto in questo Laboratorio prevede attività creative, didattiche e risocializzative tese a favorire le relazioni interpersonali e la ri-acquisizione di abilità sociali.

Corso di Economia Domestica - Educazione Civica:

Attivato all'interno del Laboratorio Polifunzionale, nell'ambito della programmazione didattica, il Tecnico della riabilitazione insegna ai pazienti come espletare quelle piccole necessità che la vita sociale richiede: compilare un

modulo, spedire una raccomandata, ecc.; vengono, inoltre, affrontate le più comuni problematiche insorgenti nella gestione della casa. Il corso di Educazione Civica consente agli ospiti di acquisire conoscenza e consapevolezza del ruolo delle Istituzioni e dell'ordinamento del nostro Paese.

Laboratorio YF Attività 1 e 2

Attivato periodicamente e frequentato da pazienti più anziani che partecipano ad attività quali: giochi di società, lettura con o senza visore per ipovedenti, lavori a maglia, al telaio, ed attività di stimolazione delle funzioni cognitive (attenzione, memoria, coordinazione visivo motoria, ecc..) passeggiate nel nostro parco.

Laboratorio YF Videoteca 1 e 2

Riservato ai pazienti più anziani, in questo Laboratorio è proposta la visione di programmi TV e videocassette (films, documentari, etc.), l'ascolto di musica classica e giochi di società, la lettura di riviste e quotidiani, o dei libri provenienti dalla biblioteca del laboratorio Multimediale.

Laboratorio Musicale

Il Laboratorio di educazione Musicale, attivato dal lunedì al sabato, comprende una serie di attività finalizzate a stimolare le potenzialità espressive e musicali di ciascun ospite, attraverso l'ascolto e lo studio didattico della musica intesa come canale espressivo e "strumento" utile al percorso riabilitativo.
Le attività di laboratorio prevedono la partecipazione degli ospiti ad attività didattiche di tipo ludico-ricreativo.

- L'approccio didattico prevede lo studio della teoria e della scrittura musicale, l'esecuzione canora e l'avvicinamento a diversi strumenti. Si articola in tre momenti educativi diversi:
- L'educazione al senso melodico
- L'educazione al senso ritmico
- L'educazione all'ascolto
- L'aspetto ludico-ricreativo prevede la partecipazione del gruppo di ospiti ad attività quali il canto ed il ballo, mirate all'acquisizione di conoscenze nell'ambito della musica leggera e al rafforzamento del senso di condivisione e d'interazione del singolo ospite all'interno del gruppo, al fine di migliorare la socializzazione favorendo la capacità di "ascolto" di ogni singolo ospite.

Laboratorio di Animazione

In un'area attrezzata gli ospiti giocano a ping-pong, calcio-balilla, biliardo, flipper, subbuteo, videogiochi, etc, guardano programmi televisivi, svolgendo attività di gruppo che favoriscono lo sviluppo delle relazioni interpersonali. Al laboratorio di animazione afferiscono anche la sala cinema dove vengono proiettati film durante il weekend ed una discoteca dove si svolgono feste ed intrattenimento musicale.

Il Laboratorio di Animazione ha un area esterna dove vengono svolti giochi di gruppo ed attività sportive all'aperto, inoltre, in questa area è presente un piccolo bar per consumare bevande e snack.

Laboratorio di Animazione supplementare

In discoteca, inoltre, è organizzata l'attività del laboratorio di Animazione "Supplementare" che coinvolge gli ospiti con un programma di intrattenimento con giochi musicali, karaoke, ascolto guidato della musica e balli di gruppo. L'attività di questo laboratorio è finalizzata a migliorare le capacità relazionali e le interazioni sociali degli ospiti.

Attivazione Cognitiva/Terapia Psicologica Integrata (I.P.T.)

I Pazienti, divisi in piccoli gruppi, e guidati da operatori specializzati (Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica, Psicologi) svolgono un programma intensivo che viene associato alla terapia farmacologica, alle attività di Laboratorio, agli altri interventi riabilitativi ed è finalizzato ad un miglioramento del deficit cognitivo e delle competenze sociali e relazionali degli ospiti.

Attività Didattiche Culturali

Nell'ambito dei Programmi Riabilitativi rivolti ai nostri ospiti notevole importanza rivestono i Programmi di Istruzione Scolastica, tenuti da insegnanti inseriti nella graduatoria Regionale, che ogni anno consentono a numerosi ospiti di conseguire Diplomi di Scuola Media Inferiore o Superiore, fornendo loro una possibilità realmente spendibile al fine di un inserimento lavorativo.

Il progetto "Scuola" è attivo a Borgo dei Mastri dal 1994

In particolare sono attivi:

Scuola Elementare Statale

Accessibile da parte degli ospiti e di soggetti esterni. L'attività didattica prevede l'insegnamento delle seguenti materie: italiano, matematica, scienze, storia, geografia, educazione civica.

Scuola Media Inferiore Statale

Accessibile da parte degli ospiti e di soggetti esterni. L'attività didattica prevede l'insegnamento delle seguenti materie: lettere, matematica, inglese, religione, educazione tecnica.

Scuola Superiore Statale:

- **Istituto Professionale di Stato Alberghiero I^a classe**
  L'attività didattica prevede l'insegnamento delle seguenti materie: Italiano, Matematica, Inglese, Francese, Elementi di gestione aziendale, Scienze ricevimento, Diritto, Alimentazione, Laboratorio di sala, Laboratorio di cucina e Laboratorio di alimenti

Accessibile da parte degli ospiti e di soggetti esterni.

Negli anni dal 1994 al 2000

- 117 ospiti hanno frequentato la Scuola Elementare
- 116 ospiti hanno frequentato la Scuola Media Inferiore Statale

Dal 2001 ad oggi hanno frequentato e/o conseguito un titolo di studio grazie ai percorsi riabilitativi attivati a Borgo dei Mastri:

ANNO SCOLASTICO 2000/2001

- 4 ospiti hanno conseguito la Licenza Media Inferiore;

ANNO SCOLASTICO 2001/2002

- 26 ospiti hanno frequentato la Scuola Elementare;
- 30 ospiti hanno frequentato la Scuola Media Inferiore Statale;

ANNO SCOLASTICO 2002/2003

- 30 ospiti hanno frequentato la Scuola Elementare;
- 33 ospiti hanno frequentato la Scuola Media Inferiore Statale;

ANNO SCOLASTICO 2003/2004

- 30 ospiti hanno frequentato la Scuola Elementare;
- 30 ospiti hanno frequentato la Scuola Media Inferiore Statale;

ANNO SCOLASTICO 2004/2005

- 3 ospiti hanno conseguito la Licenza Media Inferiore;

ANNO SCOLASTICO 2005/2006

- 40 ospiti hanno frequentato la Scuola Elementare;
- 40 ospiti hanno frequentato la Scuola Media Inferiore Statale;

ANNO SCOLASTICO 2006/2007

- 4 ospiti hanno conseguito la Licenza Media Inferiore;

ANNO SCOLASTICO 2007/2008

- 4 ospiti hanno conseguito la Licenza Media Inferiore;

ANNO SCOLASTICO 2008/2009

- 14 ospiti hanno conseguito la qualifica di Operatore Agroambientale;
- 2 ospiti hanno conseguito la Licenza Elementare;

ANNO SCOLASTICO 2009/2010

- 3 ospiti hanno conseguito la Licenza Media Inferiore;
- 9 ospiti hanno conseguito la qualifica di Operatore Agroambientale;
- 7 ospiti hanno conseguito la qualifica di Operatore Alberghiero;

ANNO SCOLASTICO 2010/2011

- 18 ospiti hanno frequentato la Scuola Elementare;
- 24 ospiti hanno frequentato la Scuola Media Inferiore Statale;
- 20 ospiti hanno frequentato la I^a classe dell'Istituto Professionale di Stato Alberghiero;
- 16 ospiti hanno frequentato la II^a classe dell'Istituto Professionale di Stato Alberghiero;

ANNO SCOLASTICO 2011/2012

- 1 ospite ha conseguito la Licenza Media Inferiore;

ANNO SCOLASTICO 2012/2013

- 13 ospiti hanno conseguito la qualifica di Operatore Alberghiero;

ANNO SCOLASTICO 2013/2014

- 18 ospiti hanno frequentato la Scuola Elementare;
- 20 ospiti hanno frequentato la Scuola Media Inferiore Statale;
- 24 ospiti hanno frequentato la I^a classe dell'Istituto Professionale di Stato Alberghiero;
- 13 ospiti hanno frequentato la II^a classe dell'Istituto Professionale di Stato Alberghiero;

ANNO SCOLASTICO 2014/2015

- 23 ospiti hanno frequentato la Scuola Elementare Statale;
- 22 ospiti hanno frequentato la Scuola Media Inferiore Statale;
- 18 ospiti hanno frequentato la II^a classe dell'Istituto Professionale di Stato Alberghiero;
- 13 ospiti hanno frequentato la III^a classe dell'Istituto Professionale di Stato Alberghiero;

ANNO SCOLASTICO 2015/2016

- 21 ospiti hanno frequentato la Scuola Elementare Statale;
- 20 ospiti hanno frequentato la Scuola Media Inferiore Statale;
- 20 ospiti hanno frequentato la I^a classe dell'Istituto Professionale di Stato Alberghiero;
- 18 ospiti hanno frequentato la III^a classe dell'Istituto Professionale di Stato Alberghiero;

ANNO SCOLASTICO 2016/2017

- 22 ospiti hanno frequentato la Scuola Elementare Statale;
- 20 ospiti hanno frequentato la Scuola Media Inferiore Statale;

- 24 ospiti hanno frequentato la Iª classe dell'Istituto Professionale di Stato Alberghiero;
- 20 ospiti hanno frequentato la IIª classe dell'Istituto Professionale di Stato Alberghiero;

ANNO SCOLASTICO 2017/2018

- 22 ospiti hanno frequentato la Scuola Elementare Statale;
- 20 ospiti hanno frequentato la Scuola Media Inferiore Statale;
- 20 ospiti hanno frequentato la Iª classe dell'Istituto Professionale di Stato Alberghiero;

ANNO SCOLASTICO 2019/2020

- Sospeso causa emergenza epidemiologica da Covid-19;

ANNO SCOLASTICO 2020/2021

- Sospeso causa emergenza epidemiologica da Covid-19.

Attività di Risocializzazione

Allo scopo di favorire la socializzazione tra i pazienti sono allestite attività ludiche e sportive. L'animazione finalizzata comprende giochi di gruppo ed attività sportive all'esterno che favoriscono la partecipazione degli ospiti alla vita sociale del Centro, all'interiorizzazione delle regole, il controllo e la gestione dell'ansia.

Nel centro sono inoltre presenti una sala cinematografica ed una discoteca.

Animazione Serale (Discoteca e Piano-bar)

Nei locali del Laboratorio di Animazione è allestita una piccola discoteca con una ricca selezione di musiche di tutti i generi, dove si festeggiano le ricorrenze importanti (ad esempio la fine dell'anno) e si trascorrono momenti piacevoli che hanno la funzione di stimolare l'incontro del paziente con gli altri ospiti e con gli operatori

Cinema e Video-Proiezioni

Nella sala cinematografica, che contiene 80 posti, il pomeriggio, vengono proiettati su grande schermo film (in VHS) accuratamente selezionati per la qualità artistica, l'interesse della storia o per la gradevolezza del contenuto.

Pranzo sociale

Una volta al mese il personale del Centro e tutti gli ospiti si riuniscono in occasione del Pranzo Sociale, che costituisce un piacevole momento d'incontro fra tutte le persone che, a vario titolo, si trovano a Borgo dei Mastri. Anche i compleanni di ciascun ospite, altre ricorrenze e le Festività vengono festeggiate con un pranzo in struttura. ***Sospeso per restrizioni anticovid***

Sagre e ricorrenze

Periodicamente si svolgono sagre a tema. Inoltre si festeggiano ricorrenze importanti preparando dolci tipici per le festività (Natale, Pasqua). ***Sospese per restrizioni anticovid***

Attività Sportive

Palestra

Nella struttura esiste una palestra attrezzata per le attività ginniche, che vengono praticate da ciascun ospite due volte alla settimana, sotto la guida di un istruttore di educazione fisica. La ginnastica favorisce lo sviluppo di reazioni senso-motorie, migliorando la conoscenza ed il rapporto con il proprio corpo.
Esiste inoltre un'altra palestra, destinata alla FisioKinesiTerapia, munita di attrezzature all'avanguardia per il trattamento specialistico delle patologie neuromotorie ed osteoarticolari (Servizio attualmente sospeso).

Campo di calcio - basket - volley

Nel Centro è in allestimento un'area attrezzata polifunzionale dove sarà possibile effettuare partitelle amichevoli di calcio, giocare a pallavolo e a basket.

Attività esterne sul territorio *(Sospese per restrizioni anticovid)*

Servizio Navetta con la città ed i centri limitrofi

A turno i Pazienti in condizioni cliniche soddisfacenti, accompagnati da un Autista della Struttura, possono recarsi in città o nei centri limitrofi, per sbrigare piccole commissioni, fare acquisti personali, ecc.

Escursioni guidate

Il programma risocializzativo prevede la possibilità di effettuare periodicamente escursioni guidate in località di interesse storico-turistico.

Manifestazioni ed eventi in città

E' prevista la possibilità che gli ospiti partecipino ad eventi culturali quali: rappresentazioni teatrali, mostre, esposizioni, sagre, partite di calcio, etc.

Serate in pizzeria

Una volta al mese si organizza una serata in pizzeria che coinvolge ospiti ed operatori della struttura.

Tutte le attività riabilitative e risocializzanti sono strutturate al fine di portare il soggetto all'interiorizzazione di regole sociali e norme comportamentali adeguate al reinserimento nel mondo esterno. Dal punto di vista psicologico la partecipazione ad attività rappresenta, un mezzo di espressione creativa ed un catalizzatore di energie positive che consente di sublimare aspetti della vita psichica. In tal senso è bene favorire che, anche dopo la dimissione, il paziente coltivi una delle attività apprese al fine di non interrompere il processo riabilitativo.
Questi obiettivi, da realizzare attraverso la terapia riabilitativa, rappresentano un traguardo per tutti i componenti del centro e convergono tutti nel macro-obiettivo del centro: restituire alla collettività una persona nuova, dotata di nuove potenzialità, di nuovi valori e di nuove possibilità a cui rendere una migliore qualità della vita.

Servizi offerti

Le molteplici attività Cliniche e Riabilitative garantiscono un elevato livello di assistenza ai nostri Pazienti; gli altri servizi (Servizio Religioso, Segretariato Sociale, Servizi Alberghieri, Lavanderia, Parrucchiera ed Estetista, ecc) sono finalizzati a soddisfare tutti i bisogni e le necessità dei nostri Ospiti, per far si che il percorso riabilitativo svolto a Borgo dei Mastri rappresenti una esperienza umana positiva ed arricchente.

Servizi Complementari e Attività Socio-Ricreative

A cura del Responsabile dei Servizi Complementari e Attività Socio-Ricreative

Il **Responsabile dei Servizi Complementari e Attività Socio-Ricreative** svolge un servizio ampio e diversificato, focalizzando la propria attenzione sulle necessità di ogni singolo ospite della Struttura con particolare attenzione alla gestione del guardaroba e dell'acquisto di prodotti personali e di controllo del tabagismo ; organizzando gli Eventi previsti dal Programma delle attività Socio-Ricreative.

Gestione del Guardaroba: Tale figura professionale verifica la gestione quotidiana del corredo e della biancheria di ogni singolo paziente, occupandosi di coordinare tutte le procedure correlate , comprese quelle inerenti il cambio stagionale, al fine di soddisfare tutte le esigenze degli ospiti della Struttura e stabilendo a tal proposito contatti con le famiglie e/o i referenti degli stessi ospiti. Inoltre, verifica il corretto utilizzo degli indumenti di protezione indossati dagli ospiti durante l'attività di laboratorio, per garantire la salvaguardia degli abiti.

Organizzazione dei servizi relativi alla cura della persona: Il Responsabile dei Servizi Complementari e Attività Socio-Ricreative coordina i Servizi di Estetista, Podologa e Parrucchiera affinché i nostri ospiti vengano sensibilizzati all'acquisizione di una soddisfacente cura di sè e della propria persona, elementi fondamentali del processo riabilitativo, e mantengano tale attenzione e cura per tutto il periodo del ricovero.

Acquisto di prodotti personali: Il nostro principale obiettivo è quello di prendersi cura del paziente in quanto persona con esigenze e bisogni che vanno identificate e se possibile soddisfatte. A tal fine il Responsabile dei Servizi Complementari e Attività Socio-Ricreative gestisce il programma di acquisti dei prodotti personali (creme,cosmetici, detergenti ecc..) necessari agli ospiti,stabilendo continui e costanti contatti con le famiglie e/o i responsabili dei singoli pazienti.

Organizzazione di eventi: Tale figura professionale si occupa delle attività del Dipartimento di Animazione Finalizzata , coordinando e verificando il calendario di Eventi che comprende: l'effettuazione di Pranzi, Concorsi, Sagre, Serate al Piano bar, Serate in Discoteca, Serata in Pizzeria ecc.. , allo scopo di creare una dimensione comunitaria attraverso la condivisione di momenti piacevoli. Particolare importanza riveste , nell'ambito del programma delle attività Socio Ricreative, l'organizzazione delle Feste di Compleanno ed Onomastico di ciascun ospite, che rappresentano un aspetto fondamentale del percorso di ri-costruzione di un'identità personale positiva.

Gestione condivisa del fumo: Nell'ambito del programma di controllo del *Tabagismo* e Sensibilizzazione alla Tutela della propria Salute, il Responsabile dei Servizi Complementari e Attività Socio-Ricreative,collaborando con Infermieri, Medici,Psicologi e con il Responsabile Adattamento ospiti, organizza la distribuzione delle sigarette che vengono fumate giornalmente da ogni singolo ospite, al fine di aiutare i pazienti interessai a ridurre la quantità di fumo giornaliera secondo un percorso che ne prevede una graduale riduzione.

Atri Servizi offerti

Servizio Religioso

Nella struttura è situata una cappella in cui è possibile celebrare le funzioni religiose in collaborazione con le parrocchie limitrofe, aperta tutti i giorni dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 15:00 alle 18:00

Servizi Alberghieri

Servizi Alberghieri di prima qualità: stanze doppie con servizi in camera; pulizia delle stanze e dei servizi almeno due volte al giorno; servizio di ristorazione con menù stagionale con uso preferenziale di prodotti a km zero, diete mediche

Servizio di Lavanderia interna ed esterna

Un servizio lavanderia interno al Centro provvede agli indumenti degli ospiti, mentre per il lavaggio degli effetti letterecci il Centro si affida ad una lavanderia esterna.

Servizio Parrucchiere ed Estetista

Nel Centro Clinico esiste un servizio coiffeur e un servizio estetista per la manicure, pedicure, cerette finalizzati a sensibilizzare il paziente alla cura dell'aspetto fisico, in un'ottica di attenzione globale alla propria persona.

Biblioteca

Il servizio Biblioteca è cogestito dagli Ospiti del Laboratorio Multimediale.

Segretariato Sociale

Fornisce su richiesta assistenza ai nostri Ospiti per il disbrigo di pratiche pensionistiche, bancarie e simili.

Centro Relazioni Pubbliche

E' presente un Centro di Relazioni pubbliche con i familiari dei pazienti per consigli, suggerimenti, osservazioni.

Servizio di collegamento con le Strutture psichiatriche territoriali

Allo scopo di garantire la continuità terapeutica agli interventi, è garantita una rete di collegamento con i Servizi Psichiatrici dei Dipartimenti di Salute Mentale territoriali di ciascun paziente.

Segreteria Equipe Medica

Servizio Monitoraggio per i pazienti in permesso

Tecnico di Rete Sociale

L'attività del Tecnico di Rete Sociale, consiste nel creare una rete di collegamento fra tutte le Istituzioni competenti presenti sul territorio di provenienza dell'assistito, familiari dello stesso e la Struttura.
Nello specifico il TRS:

- Si relaziona con i Sanitari del CSM di provenienza del paziente e con i Medici curanti, che rimangono i principali referenti dell'ospite;
- Si relaziona con i familiari ed i Comuni di provenienza.

Punto Ristoro

Nel Centro è presente un'area break fornita di snack, bevande calde e fredde a disposizione dei visitatori.

Parcheggi per visitatori

All'interno del parco privato del Centro, è presente un parcheggio non custodito riservato ad Ospiti ed Accompagnatori opportunamente evidenziato dalla segnaletica "a) Visitatori/Ospiti".

Il Paziente

Quale paziente riabilitare

La riabilitazione psichiatrica attuata a Borgo dei Mastri segue un percorso terapeutico accuratamente programmato secondo i bisogni e le prospettive di ciascun paziente, che passa attraverso diverse attività di laboratorio, ricreative e formative.
Affinché il processo riabilitativo abbia un senso terapeutico, esso deve essere intrapreso da quei pazienti in fase intercritica di malattia che non soffrano al momento di sintomi acuti.

E' necessario però fare una premessa sulle reali capacità di recupero concretizzabili; la terapia riabilitativa aiuta la persona ma non fa miracoli.
Il disagio e la malattia psichica si presentano con infinite sfaccettature; ogni paziente ha un margine di recupero dipendente dalla gravità del disagio. Immaginiamo che la malattia si sviluppi lungo un continuum; ad un estremo è posta la cosiddetta *"condizione sana"*, all'estremo opposto si pone la più alta ed irrecuperabile *"condizione patologica"*. Quanto più il soggetto è vicino alla condizione sana tanto più alte saranno le possibilità di realizzare, attraverso un adeguato intervento terapeutico-riabilitativo, l'obiettivo terapeutico.

Al termine del trattamento il paziente cui la malattia aveva indebolito le capacità psichiche, relazionali e occupazionali può recuperare il proprio ruolo sociale ed ottenere una soddisfacente qualità di vita in relazione alla patologia di cui è portatore.
Quei soggetti che invece, a causa del rilevante deficit del funzionamento sociale, scolastico o lavorativo, già prima della malattia non avevano raggiunto un adeguato standard di vita, acquisiscono nuove capacità grazie alle quali, nei limiti consentiti dal loro disturbo psichico, possono iniziare a reintegrarsi nella famiglia e nella società.
Infine la riabilitazione psichiatrica può essere utile anche a quei pazienti con gravi deficit di base, ai quali fornisce un grado accettabile di autonomia, stimolando la capacità di provvedere a se stessi e di svolgere piccole mansioni domestiche, al fine di condurre un dignitoso livello di vita.
In ogni caso il lavoro terapeutico stimolato e seguito dall'équipe mira al raggiungimento del **miglior risultato possibile** di benessere per l'individuo.

Ricovero/Accoglienza

Affinché sia possibile effettuare il ricovero è necessario che il paziente abbia predisposto la documentazione necessaria (*vedi indicazioni per il ricovero*).

1. All'atto del ricovero viene effettuata la raccolta dei dati anamnestici e disposta la valutazione clinica del paziente;
2. Successivamente lo Psicologo effettua una valutazione psicodiagnostica ed una valutazione degli interessi e attitudini;
3. A questo punto per ciascun paziente si redige un progetto riabilitativo che rispetti più possibile le attività precedenti al ricovero, le attitudini, gli interessi;
4. Lo Psicologo illustra al nuovo ospite i programmi terapeutici, diagnostici e riabilitativi che verranno erogati affinché il paziente possa esprimere il proprio consenso al trattamento.

Nel rispetto della privacy verrà garantito il riserbo previsto dalla legge per qualunque tipo di dato sensibile.

Servizi

Al termine delle procedure di ricovero il paziente sarà accompagnato da un operatore al proprio Plesso di degenza, dove è prevista la sistemazione in stanze con bagno privato.

L'alloggio

Gli ospiti alloggiano in sette plessi, in ogni plesso vi sono dieci stanze. Le stanze sono ampie e luminose; l'ambiente è confortevole. L'arredamento è moderno, di tipo alberghiero, con armadi, comodini e letti dai gradevoli accostamenti cromatici; inoltre quadri, soprammobili e tendaggi contribuiscono a personalizzare e rendere accoglienti le stanze, che sono tutte fornite di un bagno e di telefono.
E' anche possibile richiedere servizi alberghieri supplementari. Nella hall di ogni plesso vi è un televisore accessibile agli ospiti.
Le attività cliniche, assistenziali e riabilitative svolte nel Centro seguono un complesso e dettagliato programma settimanale che consente agli ospiti di parteciparvi secondo le proprie esigenze, inclinazioni e potenzialità, sulla base del Progetto Terapeutico Individuale.

Giornata tipo di un Paziente

Non è semplice illustrare una giornata-tipo dell'ospite, in quanto, in virtù del gran numero di attività differenziate che si svolgono nella struttura, ogni giorno è diverso da un altro. In linea di massima la giornata-tipo è orientata secondo i seguenti ritmi.
La sveglia viene data alle ore 7,30. L'ospite si alza, compie le abluzioni mattutine con la supervisione e/o supporto di personale specializzato, e assume la terapia del mattino; quindi, alle ore 8,30 si reca al ristorante per la prima colazione. Alle 9 ciascun paziente viene accompagnato nel laboratorio, scuola o dove svolge l'attività riabilitativa prevista dal suo Progetto Terapeutico individuale, sotto la guida degli operatori o degli insegnanti.

Nella mattinata potrà interrompere momentaneamente l'attività per sostenere il colloquio psichiatrico (settimanale), per partecipare alle sedute di gruppo di Terapia Psicologica Integrata I.P.T. o per sottoporsi a visite specialistiche eventualmente programmate.

Nel corso della mattinata è prevista una breve pausa durante la quale il paziente può effettuare un'ordinazione al Servizio Bar e consumare uno spuntino.

Alle ore 12 terminano le attività del mattino. I pazienti rientrano al plesso e si preparano per il pranzo, consumato nel ristorante. Gli ospiti sono serviti al tavolo dal personale addetto. Al termine del pranzo il paziente ritorna al plesso ed assume la terapia delle ore 14. Quindi può andare nella propria stanza, per riposare fino all'inizio dell'attività pomeridiana, oppure può restare nella hall del plesso a conversare con gli altri ospiti e con gli operatori.

Una volta alla settimana, in ogni Plesso, si svolgono riunioni psicoeducazionali.

Alle ore 15 riprende l'attività riabilitativa, che può prevedere la continuazione dell'attività intrapresa al mattino oppure una diversa attività (ad es. Arti Plastiche e Figurative, Falegnameria, Applicazioni Tecniche Femminili).

Nel pomeriggio è in funzione anche il cinema, al quale accedono i pazienti il cui programma riabilitativo lo preveda.

I pazienti, a seconda del programma specifico, effettuano colloqui con lo psicologo, con lo psichiatra, e sostengono visite mediche.

Alle ore 18 cessano tutte le attività riabilitative e gli ospiti rientrano al plesso, dove possono ascoltare musica, chiacchierare, vedere la tv, etc.

Alle 19,30 gli ospiti cenano al ristorante, quindi fanno ritorno nel plesso, dove assumono la terapia serale. Nella hall si può guardare la televisione, conversare o leggere.

Verso le ore 21,30 i pazienti si recano nelle rispettive stanze da letto per la notte.

E' previsto, inoltre, un programma di intrattenimento serale (Serata Musicale, Discoteca, Pizzeria) a cui possono partecipare gli ospiti interessati.

La domenica si svolge un'attività riabilitativa più leggera, concedendo maggiore spazio alle attività di animazione finalizzata (attività di gruppo, attività sportive, cinema) ed intrattenimento.

Indicazioni per il Ricovero

L'accesso a Borgo dei Mastri è possibile tramite diverse procedure burocratiche che indicano altrettanti "protocolli di assistenza".

Al settore D.P.C.M. 8/8/85 - Casa Protetta Disabili (D.G.R. 685 del 30/7/2002 ed eventuali successive) possono accedere pazienti affetti da disabilità derivanti da patologie psichiatriche, da patologie neurologiche, oligofrenia, ecc.., a rischio di non autosufficienza, e necessitanti di intervento Sociale ad Integrazione Sanitaria, con scarse possibilità di soddisfacente reinserimento Socio-Familiare e non necessitanti di particolari interventi sanitari oltre quelli che possono essere effettuati dal Medico di Medicina Generale.

Al Settore Strutture Residenziali Psichiatriche (D.G.R. 141 del 01/03/2009 ed eventuali successive) possono accedere i pazienti che necessitino per tempi definiti di un abitare assistito. Risponde ai bisogni di a) persone con problemi rilevanti di salute mentale con elevata disabilità ed in assenza o nocività della rete familiare, b) persone con ridotte capacità di vita autonoma, che necessitano di supporto per le attività di vita quotidiana ed in particolare di persone con lunga storia di istituzionalizzazione o con lunga storia di malattia mentale e disabilità che non possono permanere nel nucleo familiare o che non hanno più nucleo familiare.

Valutazione del caso

Ha lo scopo di valutare se la nostra Struttura può fornire delle risposte adeguate alle esigenze di chi richiede il ricovero: in particolare se le attività riabilitative proposte possano fornire un beneficio al potenziale ospite, considerate le condizioni cliniche (disturbi, potenzialità residue, motivazione, ecc).
In questa occasione al paziente ed ai familiari viene presentata la Struttura con tutte le sue caratteristiche.

Tale valutazione si può attuare in due modi:

- Sulla base delle informazioni cliniche relative al possibile ospite, riferite da chi richiede il ricovero (l'interessato, un familiare, un medico), uno psicologo o un medico della struttura ne valuta la possibilità di effettuare un programma riabilitativo e fornisce una risposta orientativa in merito alla possibilità di ricovero, illustrando il Progetto Riabilitativo **(Pre-Test)**.

N.B.: *Si ricorda ai gentili utenti che la risposta positiva non impegna la struttura al ricovero, in quanto è indispensabile una valutazione clinica del paziente (sopratutto nel caso di sua assenza nella fase di pre-test) al fine di esaminare le sue condizioni cliniche e la motivazione all'atto del ricovero, considerata la possibilità di variazione delle condizioni psicopatologiche e/o di eventuali patologie fisiche concomitanti.*

- E' preferibile una valutazione clinica preliminare al ricovero del potenziale ospite, che può essere effettuata in sede di colloquio: un medico e uno psicologo effettuano un colloquio col paziente ed i familiari presenti, al fine di valutarne le condizioni psico-fisiche **(Colloquio clinico)**.

Consigliamo sempre al paziente ed ai suoi familiari di visitare la struttura, al fine di osservare il tipo di attività che si svolgono a Borgo dei Mastri, dei locali in cui esse vengono attuate, dei ritmi e modalità di svolgimento del percorso riabilitativo in ambito comunitario, al fine di poter effettuare una scelta consapevole.

LE INFORMAZIONI FORNITE DAI PAZIENTI VENGONO TRATTATE IN OTTEMPERANZA ALLA NORMATIVA VIGENTE SULLA PRIVACY (Legge 196/2003)

Settore Strutture Residenziali Psichiatriche

Residenza ad Alto Trattamento ed Elevata Intensità Assistenziale
Residenza Socio Sanitaria ad Elevata Integrazione Sanitaria

Caratteristiche Tecniche ed Operative

Questa Unità Funzionale è costituita da due plessi di venti posti letto ciascuno, collocati in un ampio parco. Ciascuno dei due plessi è dotato di stanze doppie con servizi privati e telefono in camera, e di un televisore.
Le prestazioni sono destinate agli utenti dotati di significative potenzialità evolutive che necessitano di interventi terapeutico-riabilitativi di durata variabile in condizioni residenziali aperte, con sufficiente potenzialità di reinserimento sociale, familiare e/o lavorativo.
L'organizzazione ed i ritmi della giornata sono impostati con criteri di vita comunitaria secondo il modello delle comunità terapeutiche, senza sacrificare naturalmente i necessari spazi e momenti destinati alle esigenze individuali.

L'attività di assistenza e riabilitazione si sviluppa secondo collaudati modelli teorici ed operativi, e con prestazioni differenziate sia per singolo paziente che per gruppi di pazienti con caratteristiche e potenzialità simili.
La durata del percorso riabilitativo viene individuata in moduli successivi di durata non superiore a novanta giorni, intervallati da periodi variabili di reinserimento socio-familiare; durante il periodo che il paziente trascorre a casa la continuità terapeutica viene assicurata mediante interviste telefoniche strutturate e semi-strutturate sia con l'utente che con i familiari e tramite una fitta rete di collegamento con i servizi territoriali.

Il ricovero in questo settore comprende le seguenti tappe:

- Allestimento del programma riabilitativo;
- Svolgimento delle attività riabilitative modulate in rapporto alle specifiche potenzialità ed interessi dell'utente (attivazione vocazionale);
- Verifiche periodiche del programma;
- Verifica finale delle abilità psico-sociali conseguite;
- Dimissione con elaborazione del programma riabilitativo e con monitoraggio del reinserimento in follow-up.

Il momento terapeutico centrale consiste nel porre attenzione alle dinamiche individuali e relazionali attraverso incontri di gruppo, attività culturali formative, ludiche, creative ed ergoterapiche.
Da sottolineare inoltre che per le attività di socializzazione viene promossa ogni possibile forma di collaborazione con professionisti, insegnanti, esperti in varie arti o mestieri, associazioni di volontariato e volontari, associazioni culturali, associazioni di familiari, ecc.
Nell'attuazione dei programmi riabilitativi è di fondamentale importanza la collaborazione con:

- I familiari, che vengono periodicamente incontrati e ascoltati tramite interviste, colloqui e/o questionari;
- Gli operatori dei vari Dipartimenti di Salute Mentale territoriali, sia per il necessario scambio di esperienze e riflessioni, sia per garantire la continuità terapeutica agli interventi.

In ragione della complessità delle problematiche e degli interventi, nelle équipe sono rappresentati diversi saperi in un'ottica tipicamente interdisciplinare: oltre alle figure tradizionali sono infatti presenti anche altre specifiche competenze, per un migliore svolgimento del Programma Riabilitativo.

Procedure burocratiche relative al ricovero

Nei seguenti paragrafi si riporta la lista della documentazione necessaria per l'accesso al programma riabilitativo residenziale, e si propone al medico curante la dicitura da trascrivere sulla richiesta da effettuare sul ricettario regionale.
La durata consigliata del ricovero, che è indicativa, è di 90 giorni e comunque supportata anche dalle linee guida 1/95 emanate dal Ministero della Sanità.
La retta è totalmente a carico del S.S.N fatta salva l'eventuale partecipazione dell'utente alla stessa calcolata dal CSM in funzione del reddito del paziente.
N.B. E' importante distinguere tra la documentazione da produrre **prima del ricovero** e quella da presentare **al momento del ricovero**.

La Documentazione necessaria per la concessione dell'Autorizzazione al Ricovero, va presentata al CSM del proprio territorio.

La legge sulla trasparenza degli Atti Pubblici, vincola la Pubblica Amministrazione a comportamenti chiari ed inequivocabili a favore del cittadino. Per tale motivo ribadiamo che è un suo diritto, nel suo interesse, farsi dire: 1) il nome dell' Assistente Sociale del Centro di Saluta Mentale del territorio di residenza che prende in carico la Pratica; 2) la propria posizione nella lista d'attesa presso il CSM di Cosenza.

• ATTIVAZIONE ITER NECESSARIO AL RILASCIO DELL'AUTORIZZAZIONE AL RICOVERO DA PARTE DEL CSM DEL PROPRIO TERRITORIO

Recarsi presso Il Centro di Salute Mentale competente del proprio territorio di residenza e consegnare all'Assistente Sociale la seguente documentazione:

1. **Documento di Riconoscimento *(Carta di Identità, Patente di guida, Passaporto ecc)* o in assenza Certificati e/o autocertificazioni attestanti i dati anagrafici *(Nascita, Residenza, Stato di Famiglia)***
2. **Cedolino relativo ad indennità di Invalidità Civile e/o Modello OBIS-M *(recuperabile presso la sede INPS oppure qualsiasi Centro di Assistenza Fiscale – CAF -)*** *(se percepita)*
3. **Cedolino o documentazione reddituale relativa ad Indennità di Accompagnamento** *(se percepita)*
4. **Cedolino o documentazione reddituale relativa ad altra Pensione** *(se percepita)*
5. **Certificato ISEE (recuperabile presso qualsiasi Centro di Assistenza Fiscale – CAF -)** *(se effettivamente richiesto dal C.S.M. per rilascio dell'Autorizzazione)*
6. **Dichiarazione sostitutiva di atto notorio attestante il reddito mensile percepito o l'assenza di reddito** (Vedi Tabella a)

Tabella a)

Dichiarazione Sostitutiva dell'Atto Notorio

Il/la sottoscritto/a…… nat….a…… il……, residente a……

Dichiara

che mensilmente percepisce un reddito di E. ……

Si specifica che si tratta di reddito da:

[ ] Pensione [ ] Altri redditi_____

[ ] Lavoro dipendente

Si specifica che il sottoscritto ha familiari a carico **Si** [ ] **No** [ ]

ed in particolare: - Moglie [ ] - Figli n° [ ]

Si specifica che il sottoscritto non possiede altri tipi di reddito **Si** [ ] **No** [ ]

Si specifica inoltre di essere a conoscenza delle responsabilità civili e penali derivanti da dichiarazioni mendaci.

Si allega fotocopia del cedolino-paga (in caso di presenza di reddito).

In fede……

Consegnata tutta la documentazione sopra elencata all'Assistente Sociale del Centro di Salute Mentale competente del proprio territorio, la stessa provvederà a rilasciare all'interessato l'Autorizzazione al Ricovero riportante:

a. tipologia della residenza ove si effettua il ricovero *(Alto Trattamento ed Elevata Intensità Assistenziale oppure Socio Sanitario ad Elevata Integrazione Sanitaria);*

b. la durata del ricovero autorizzato;

c. la retta a carico dell'utente;

d. Progetto Riabilitativo proposto del CSM.

ELENCO DELLA DOCUMENTAZIONE BUROCRATICA DA PRESENTARE A BORGO DEI MASTRI AL MOMENTO DEL RICOVERO:

1. **Autorizzazione** del Centro di Salute Mentale di residenza
2. **Impegnativa** di ricovero del medico di famiglia su Ricettario Regionale (Vedi a/b)

Proposta di Facsimile di richiesta al ricovero

Diciture per l'impegnativa su Ricettario Regionale del Medico di Famiglia:

a)

"Si richiede per il Sig. …… ricovero in **Residenza ad Alto Trattamento ed Elevata Intensita' Assistenziale (Residenza Sanitaria Terapeutica- Riabilitativa a rilevanza Sociale)** di giorni 90 per soggetto affetto da……"

b)

"Si richiede per il Sig. …… ricovero in **Residenza Socio-Sanitaria ad Elevata Integrazione Sanitaria (Residenza Sociale a Rilevanza Sanitaria)** di giorni 90 per soggetto affetto da……"

3. Libretto sanitario
4. Esenzione ticket – valevole - per Reddito e/o Patologia e/o Invalidità Civile
5. Tessera Sanitaria
6. Documento di Riconoscimento (Carta di Identità, Patente di guida, Passaporto ecc) o in assenza Certificati e/o autocertificazioni attestanti i dati anagrafici *(Nascita, Residenza, Stato di Famiglia)*
7. Verbale di Invalidità *(se presente)*

ELENCO DOCUMENTAZIONE CLINICA DA PRESENTARE A BORGO DEI MASTRI AL MOMENTO DEL RICOVERO

1. Analisi Ematochimiche (emocromo con formula, piastrine, glicemia, etc - come da facsimile a Pag. 30), ovvero eventuale **Cartella Clinica** di precedente ricovero
2. Tracciato e Referto E.C.G. con effettuazione non superiore a sei mesi dalla data dell'eventuale ricovero
3. Eventuale **documentazione clinica** di qualsiasi tipo (cartelle cliniche di ricoveri in altre strutture, ricette mediche, esami strumentali, ecc.)
4. Certificato medico attestante l'assenza di malattie infettive e/o contagiose

ELENCO CERTIFICAZIONI OBBLIGATORIE PER LA PREVENZIONE EPIDEMIA COVID-19 DA PRESENTARE A BORGO DEI MASTRI AL MOMENTO DEL RICOVERO

1. Certificazioni e/o Green Pass per lo specifico evento:
a) Vaccino 2ª dose di due (da non più di 4 mesi) e/o il Green Pass per lo specifico evento;
b) Vaccino 2ª dose dopo guarigione da Covid-19 (da non più di 4 mesi) e/o il Green Pass per lo specifico evento;
c) Dose Booster (da non più di 4 mesi) e/o il Green Pass per lo specifico evento;

2. Tampone molecolare e/o antigenico rapido con esito negativo effettuato entro 48h dal ricovero.

Vi ricordiamo di portare **il corredo che è stato consigliato** (vedi facsimile a Pag. 31/32)

[n.b. per ulteriori informazioni, rivolgersi alla Sig.ra Artese (Responsabile Gestione Prenotazioni) ai numeri 0984/476194 - 476328 dal Lunedì al Venerdì nella seguente fascia oraria: 9.00-14.00 oppure al Dr. Tucci (Responsabile Adattamento Ospiti) ai numeri 0984/476194 - 476328 dal Lunedì al Venerdì nelle seguenti fasce orarie: 16.00-20.00 e Sabato 09.00-14.00/ 16.00-20.00 o inviare una E-mail al seguente indirizzoinfo@borgodeimastri.com indicando i propri dati al fine di essere ricontattati.]

INDAGINI EMATOCHIMICHE/SERIOLOGICHE D'INGRESSO

Gentile Signore,

Le suggeriamo alcune indagini ematochimiche, da effettuare preliminarmente all'eventuale ricovero presso la nostra struttura. La preghiamo tuttavia di valutare con il Suo medico curante la necessità di effettuarle, e/o di integrale con altre in considerazione delle Sue condizioni di salute ed in caso affermativo, consideri che alcune di queste indagini potrebbero mantenere una validità per periodi di tempo limitati.
La preghiamo inoltre di inviarci, a mezzo fax, i relativi referti non appena li avrà recuperati e dopo averne parlato con il suo medico curante. Gli esami che sarebbe opportuno effettuare sono i seguenti:

- ☒ Emocromo con formula
- ☒ Piastrine
- ☒ Glicemia
- ☒ Trigliceridi
- ☒ Colesterolo
- ☒ Creatininemia
- ☒ Azotemia
- ☒ Uricemia
- ☒ Elettroliti (Na^+ - K^+)
- ☒ QSP
- ☒ Transaminasi (SGPT - SGOT)
- ☒ Bilirubinemia Totale
- ☒ Esame Urine
- ☒ Test Gravidanza
- ☒ HIV
- ☒ VDRL e TPHA
- ☒ Hbs Ag
- ☒ HCV
- ☒ HAV-Ab-IGM

La informiamo inoltre, che presso il nostro Centro viene effettuato un protocollo di monitoraggio clinico che prevede l'effettuazione routinaria di alcune indagini Ematochimiche, di Elettrocardiogramma, al fine di monitorare al meglio le condizioni di salute dei nostri Ospiti.

La normativa vigente -- nota n° 10494 dell'Assessorato alla Sanità della Regione Calabria dell'11/04/95, la Convenzione per le strutture accreditate ai sensi del DPCM 08/08/85 art. 9 e il D.M. 18/05/84 -- prevede che <<….*l'assistenza farmaceutica, quella di medicina generale e specialistica, gli esami di laboratorio e l'assistenza protesica debbano essere erogate secondo le modalità e le disposizioni vigenti in materia per la generalità degli assistiti, cioè non a carico dei Centri.*>> ma a carico del Servizio Sanitario Nazionale.

Con Cordialità
F.to La Direzione

CORREDO INVERNALE RICHIESTO : MEMORANDUM PER GLI ASSISTITI

❑ GIOVANI AUTOSUFFICIENTI UOMINI	❑ GIOVANI AUTOSUFFICIENTI DONNE	❑ ANZIANI AUTOSUFFICIENTI UOMINI	❑ ANZIANI AUTOSUFFICIENTI DONNE
4 maglie interne misto lana	**4** maglie interne misto lana	**4** maglie interne misto lana	**4** maglie interne misto lana
10 mutande	**10** mutande	**10** mutande	**10** mutande
3 pigiami	**4** reggiseni	**6** paia di calze misto lana	**3** reggiseni
1 vestaglia e/o giacca da camera	**2** sottovesti (Facoltativo)	**3** pigiami	**3** sottovesti (Facoltativo)
3 tute da ginnastica	**6** collant	**1** vestaglia/giacca da camera	**6** collant
4 paia di calzini di spugna	**3** camicie da notte o pigiami	**2** tute da ginnastica	**2** paia di calze misto lana
6 paia di calze misto lana	**1** vestaglia	**4** pantaloni	**3** camicie da notte o pigiami
4 pantaloni	**4** tute da ginnastica	**4** camicie	**1** vestaglia
6 camicie	**4** paia di calzini spugna	**4** pullover	**2** tute da ginnastica
4 pullover	**4** vestiti e/o pantaloni	**1** giacca o giaccone	**2** vestiti e/o Pantaloni
1 giacca/giaccone o cappotto	**4** gonne	**1** paio di pantofole	**2** gonne + camicie
1 paio di pantofole	**4** camicie	**1** paio di scarpe	**2** pullover
1 paio di scarpe	**4** pullover	**1** paio di scarpe da tennis	**1** cardigan misto lana
1 paio di scarpe da tennis	**1** cardigan misto lana o giaccone	**1** cappotto o impermeabile	**1** paio di pantofole
1 cappellino misto lana (Facoltativo)	**1** paio di pantofole	**1** cappellino misto lana (Facoltativo)	**1** paio di scarpe da tennis
1 cappellino con visiera (Facoltativo)	**1** paio di scarpe	**1** cappellino con visiera (Facoltativo)	**1** paio di scarpe
1 sciarpa misto lana (Facoltativo)	**1** paio di scarpe da tennis	**1** sciarpa misto lana (Facoltativo)	**1** cappotto o impermeabile
4 asciugamani viso	**1** cappotto	**4** asciugamani viso	**1** sciarpa misto lana + cappellino (Facoltativo)
4 asciugamani ospiti	**1** cappellino con visiera (Facoltativo)	**4** asciugamani ospiti	**1** cappellino con visiera (Facoltativo)
1 asciugamani bagno	**4** asciugamani viso	**1** asciugamani bagno	**4** asciugamani viso
1 accappatoio	**4** asciugamani ospiti	**1** accappatoio	**4** asciugamani ospiti
	1 asciugamani bagno + **1** accappatoio		**1** asciugamani bagno + **1** accappatoio

Nécessaire per toilette Obbligatorio: ☒ombrello, ☒asciuga capelli, ☒ portasapone, ☒spazzolino da denti, ☒pettine e/o spazzola per capelli, ☒Tagliaunghie, ☒dentifricio, ☒deodorante per la persona, ☒cotton-fioc, ☒10 pacchetti di fazzoletti di carta, ☒ 2 pacchi di assorbenti, ☒5 rasoi monolama, ☒schiuma da barba.

Nécessarie per toilette Facoltativo: saponetta, , shampoo, bagno schiuma, talco profumato, spugna da bagno, beauty case, pinzetta, solvente per unghie, rasoio elettrico

CORREDO ESTIVO RICHIESTO : MEMORANDUM PER GLI ASSISTITI

❑ GIOVANI AUTOSUFFICIENTI UOMINI	❑ GIOVANI AUTOSUFFICIENTI DONNE	❑ ANZIANI AUTOSUFFICIENTI UOMINI	❑ ANZIANI AUTOSUFFICIENTI DONNE
6 canottiere di cotone	**6** canottiere di cotone	**6** canottiere di cotone	**4** canottiere di cotone
10 mutande	**10** mutande	**10** mutande	**10** mutande
6 paia di calze di cotone	**3** reggiseni	**6** paia di calze di cotone	**3** reggiseni
3 pigiami estivi	**2** sottovesti (facoltativo)	**4** pigiami estivi	**3** sottovesti (Facoltativo)
3 tute estive da ginnastica	**6** paia di calze di cotone	**1** vestaglia	**6** paia di calze di cotone
4 camicie	**3** camicie da notte o pigiami	**3** tute da ginnastica	**4** camicie da notte o pigiami estivi
3 pantaloni	**4** tute estive da ginnastica	**4** pantaloni	**1** vestaglia estiva
2 pullover	**3** vestiti e/o pantaloni	**8** camicie	**3** tute estive da ginnastica
1 cardigan e/o giacca misto lana e/o giubbino	**3** gonne	**2** pullover	**2** vestiti e/o pantaloni
1 paio di scarpe	**6** camicie	**1** cardigan misto lana e/o giacca misto lana e/o giubbino	**3** gonne
1 paio di scarpe da tennis	**2** pullover	**1** paio di pantofole	**6** camicie
1 paio di sandali	**1** cardigan e/o giacca misto lana e/o giubbino	**1** paio di scarpe	**2** pullover
1 cappellino con visiera (Facoltativo)	**1** paio di scarpe	**1** paio di scarpe da tennis	**1** cardigan e/o giacca misto lana e/o giubbino
4 asciugamani viso	**1** paio di scarpe da tennis	**1** paio di sandali	**1** paio di pantofole
4 asciugamani ospiti	**1** paio di sandali	**1** cappellino con visiera (Facoltativo)	**1** paio di sandali
1 asciugamani bagno	**1** cappellino con visiera (Facoltativo)	**4** asciugamani viso	**1** paio di scarpe da tennis
1 accappatoio	**6** asciugamani viso	**4** asciugamani ospiti	**1** paio di scarpe
	6 asciugamani ospiti	**1** asciugamani bagno	**1** cappellino con visiera
	2 asciugamani bagno	**1** accappatoio	**4** asciugamani viso
	1 accappatoio		**4** asciugamani ospiti
			1 asciugamani bagno
			1 accappatoio

Nécessaire per toilette Obbligatorio: ☒ombrello, ☒asciuga capelli, ☒ portasapone, ☒spazzolino da denti, ☒pettine e/o spazzola per capelli, ☒Tagliaunghie, ☒dentifricio, ☒deodorante per la persona, ☒cotton-fioc, ☒10 pacchetti di fazzoletti di carta, ☒ 2 pacchi di assorbenti, ☒5 rasoi monolama, ☒schiuma da barba.

Nécessarie per toilette Facoltativo: saponetta, , shampoo, bagno schiuma, talco profumato, spugna da bagno, beauty case, pinzetta, solvente per unghie, rasoio elettrico

Alla C/A dei Familiari

1) - La presente lista è indicativa.
2) - I familiari sono pregati di numerare i capi con le apposite targhette seguendo la numerazione indicata dalla reception.
3) - Al momento del ricovero i familiari sono pregati di verificare, con il personale del reparto o con il personale del plesso, la qualità e la quantità dei capi consegnati.
4) - I familiari sono pregati di provvedere periodicamente alla sostituzione dei capi deteriorati con altri, numerati.
5) - I familiari sono pregati di provvedere tempestivamente per il cambio del corredo estivo e/o invernale.
6) - All'atto della dimissione l'ospite è tenuto a farsi consegnare il proprio corredo personale. Qualora gli indumenti non fossero ritirati entro 3 mesi, la Direzione è tenuta a disfarsene secondo le modalità che riterrà più opportune.
7) - La Struttura declina ogni responsabilità per danni derivanti da inadeguato lavaggio di indumenti il cui tessuto sia diverso da quello suggerito. Pertanto le S.S.L.L. sono pregate di rilasciare la seguente dichiarazione:

Io sottoscritto ..... in vece del signor.....
dichiaro: di assumermi ogni responsabilità in caso di danneggiamento di indumenti delicati (seta, lana, ecc.), appartenenti al signore sopra indicato, dall'atto del ricovero e per la durata della degenza.
Con la presente sono al corrente che la Struttura declina ogni responsabilità e non ne risponde in caso di danneggiamento. In fede .....

8) Per ulteriori informazioni vedi gli articoli relativi del documento d'ingresso.
9) - Vista la tipologia dei Nostri ospiti, la Struttura sconsiglia di lasciare soldi o oggetti di valore. Qualora i familiari volessero agire diversamente, preghiamo Loro di sottoscrivere la dichiarazione di seguito riportata:

Io sottoscritto ..... in vece del signor.....
dichiaro: di assumermi ogni responsabilità in caso di smarrimento di qualunque oggetto di valore o altro, appartenenti al signore sopra indicato, dall'atto del ricovero e per la durata della degenza.
Con la presente sono al corrente che la Struttura declina ogni responsabilità e non ne risponde in caso di smarrimento.
In fede .....

Settore D.P.C.M. 8/8/85

Caratteristiche Tecniche ed Operative

Il Settore D.P.C.M. (Casa Protetta per disabili mentali), è costituito da quattro plessi di circa 20-22 posti ciascuno, collocati in un ampio parco. Ciascuno dei plessi è dotato di stanze doppie con servizi privati e telefono in camera, e di un televisore, la disposizione residenziale degli ospiti segue criteri di omogeneità per età, patologia e potenzialità di recupero.

Le prestazioni sono destinate a persone con disabilità dovuta a ridotte potenzialità evolutive che necessitano di interventi terapeutici, riabilitativi e socio-assistenziali di lunga durata con elevata integrazione socio-assistenziale.

Per le caratteristiche espresse, l'accoglienza e la residenzialità delle persone con simili problematiche assumono spesso il carattere della lungodegenza, in ragione della possibile assenza o nocività della rete familiare e di conseguenza della frequente difficoltà a reperire un contesto socio-familiare che lo accolga.

Per quanto concerne l'*organizzazione del Centro, i ritmi della giornata* e l'*attività di assistenza e riabilitazione* vale quanto detto al riguardo nelle "Caratteristiche Tecniche ed operative" del Settore Strutture Residenziali Psichiatriche.

In considerazione delle ridotte potenzialità di recupero psico-sociale dei pazienti, gli interventi riabilitativi sono integrati da un approccio di tipo *socio-assistenziale*.

Particolare importanza riveste la *psico-geriatria*, intesa come recupero funzionale dell'anziano con prevalenti e stabilizzati disturbi psichiatrici.

N.B.

Si richiama il P.P. nazionale e regionale laddove specifica che le strutture di assistenza psichiatrica non devono farsi carico di domande di residenzialità che non siano di stretta pertinenza psichiatrica. Si escludono, in sostanza, nella struttura le residenzialità di anziani che non presentino disabilità da psichiatriche secondarie e stabilizzate, per i quali vanno attivate le consulenze psichiatriche nell'ambito di presidi geriatrici.

Il ricovero in questo settore comprende le seguenti tappe:

- Allestimento del programma riabilitativo;
- Svolgimento delle attività riabilitative modulate in rapporto alle specifiche potenzialità ed interessi dell'utente (attivazione vocazionale);
- Verifiche periodiche del programma;
- Verifica finale delle abilità psico-sociali conseguite.

Anche in questo Settore (D.P.C.M.) nell'attuazione dei programmi riabilitativi è di fondamentale importanza la collaborazione con i **familiari**, i vari **Dipartimenti di Salute Mentale** territoriali, le associazioni di volontariato etc.

Procedure burocratiche relative al Ricovero

Nei seguenti paragrafi si riporta la lista della documentazione necessaria al ricovero, e si propongono i *facsimile* per effettuare la richiesta di ricovero presso il nostro Centro Clinico, da presentare, in base al D.P.C.M. 8/8/85 e alle delibere del Consiglio Regionale della Calabria n.441 e 465/94, D.G.R. Delibera Giunta Regionale 685/02.

La durata massima del ricovero è di 180 giorni (prorogabili). Sottolineiamo il fatto che tale durata è solo indicativa, soprattutto in considerazione della tipologia di degenti.

La retta giornaliera viene corrisposta dalla Azienda Sanitaria salvo una quota integrativa obbligatoria a carico dell'utente, in rapporto al reddito mensile dell'assistito, secondo modalità e criteri stabiliti dalla Regione Calabria, fatta salva una franchigia al di sotto della quale non è prevista la corresponsione di alcuna quota.

N.B. E' importante distinguere tra la documentazione da produrre **prima del ricovero** e quella da presentare **al momento del ricovero**.

La Documentazione necessaria per la concessione dell'Autorizzazione al Ricovero, va presentata all'U.O.C. R.S.A. e C.P. A.S.P. CS

La legge sulla trasparenza degli Atti Pubblici, vincola la Pubblica Amministrazione a comportamenti chiari ed inequivocabili a favore del cittadino. Per tale motivo ribadiamo che è un suo diritto, nel suo interesse, farsi dire: 1) il nome dell'interlocutore del PUA *(Punto Unico di Accesso)* presso il Distretto Sanitario di residenza; 2) il nome dell'incaricato del Distretto Sanitario di residenza che prende in carico la Pratica, successivamente al PUA;

- ***ATTIVAZIONE ITER NECESSARIO AL RILASCIO DELL'AUTORIZZAZIONE AL RICOVERO DA PARTE DELL'ASP. COSENZA – DISTRETTO COSENZA-SAVUTO – U.O.C. CASE PROTETTE ED RSA***

- Recarsi presso l'Ufficio del PUA (Punto Unico di Accesso) del Distretto Sanitario Asp del proprio territorio e consegnare, al Referente del PUA la seguente documentazione:

1. Scheda di proposta di accesso ai servizi territoriali compilata dal proprio Medio di base (Vedi A)

(A) ***Facsimile di Scheda di Proposta di accesso ai servizi territoriali***

Distretto socio-assistenziale n. 1 di Cosenza
ASP di Cosenza

Scheda di proposta di accesso ai servizi territoriali
(parte sanitaria da compilare da parte del medico proponente)

Dati dell'assistito per il quale si richiede il servizio

Nome_____ Cognome_____ Sesso: M ❒ F ❒ Nato/a a_____
(Prov._____) il_____ Codice Fiscale | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ |
Residente in _____ Cap._____ Via_____ N._____

Dati del medico proponente il servizio

Nome_____ Cognome _____

❒ Medico di Medicina Generale ❒ Pediatra di Libera Scelta	❒Medico Specialista Ospedaliero ❒ Medico Specialista Territoriale	❒ Medico di Continuità Assistenziale ❒ Altro (specificare) _____

Sede di lavoro _____ Città_____ Via_____ N_____ Tel/cell _____

Servizio Richiesto:

❒ Servizio Socio Assistenziale Domiciliare ❒ Cure Domiciliari Integrate di primo livello ❒ Cure Domiciliari Integrate di secondo livello ❒ Cure Domiciliari Integrate di terzo livello ❒ Cure Domiciliari Palliative	❒ Cure Domiciliari Prestazionali Cicliche ❒ Assistenza Domiciliare Programmata ❒ Servizio Assistenziale Semiresidenziale ❒ Servizio Assistenziale Residenziale

Altri servizi territoriali (specificare) _____

Motivo della richiesta

❒ **deficit della deambulazione** (specificare) _____
_____

❒ **impossibilità ad accedere in ambulatorio pur senza deficit della deambulazione** (specificare) _____
_____

❒ **non autosufficienza**
❒ **presenza di gravi patologie che necessitano di controlli ravvicinati sia in relazione alla situazione socio-ambientale che al quadro clinico** (specificare):
❒ malati terminali (oncologici e non);

❒ gravi fratture (in anziani),
❒ malattia vascolare acuta,
❒ insufficienza cardiaca in stato avanzato;
❒ insufficienza respiratoria con grave limitazione funzionale,
❒ grave artropatia degli arti inferiori in stato avanzato;
❒ arteriopatia obliterante degli arti inferiori con gravi limitazioni;
❒ cerebropatia e/o cerebroleso con forme gravi;
❒ paraplegico e/o tetraplegico;
❒ malati portatori *di* malattie neurologiche degenerative/progressive in fase avanzata (SLA, distrofia muscolare);
❒ fasi avanzate e complicate di altre malattie croniche,
❒ pazienti con necessità di nutrizione artificiale parenterale;
❒ pazienti con necessità di supporto ventilatorio invasivo;
❒ pazienti in stato vegetativo e stato di minima coscienza.

❒ **dimissione protetta da Struttura Ospedaliera,**

❒ **altro** _____

DIAGNOSI DETTAGLIATA E SINTESI DEI PROBLEMI SANITARI E SOCIO-ASSISTENZIALI
_____ _____ _____

PROFILO DELL'AUTONOMIA

Profilo cognitivo	**Profilo sanitario**	**Profilo sociale**
❒ Lucido ❒ Confuso ❒ Molto confuso ❒ Problemi comportamentali **Profilo funzionale** ❒ Dipendente ❒ Totalmente dipendente	❒ Ass. bassa ❒ Ass.media ❒ Ass elevata **Profilo mobilità** ❒ Si sposta da solo con ausili ❒ Si sposta assistito ❒ Allettato	❒Ben assistito ❒ Parz Assistito ❒ Non suff assistito

Programma proposto dal Medico proponente

Accessi MMG/PLS ❒ SI ❒ NO
Periodicità: ❒ giornaliero ❒ mensile ❒ quindicinale ❒ settimanale
Accessi infermiere ❒ SI ❒ NO
Periodicità: ❒ giornaliero ❒ mensile ❒ quindicinale ❒ settimanale
Accessi fisioterapista ❒ SI ❒ NO
Periodicità: ❒ giornaliero ❒ mensile ❒ quindicinale ❒ settimanale
Accessi specialista 1 (specificare_____) ❒ SI ❒ NO
Periodicità: ❒ giornaliero ❒ mensile ❒ quindicinale ❒ settimanale
Accessi specialista 2 (specificare _____) ❒ SI ❒ NO
Periodicità: ❒ giornaliero ❒ mensile ❒ quindicinale ❒ settimanale
Accessi psicologo (specificare_____) ❒ SI ❒ NO
Periodicità: ❒ giornaliero ❒ mensile ❒ quindicinale ❒ settimanale
Accessi altri operatori (specificare_____) ❒ SI ❒ NO
Periodicità: ❒ giornaliero ❒ mensile ❒ quindicinale ❒ settimanale
Durata presunta dell'intervento (indicare il numero di giorni effettivi) _____
Obiettivi dell'intervento (sintetica descrizione dei risultati attesi):

DATA FIRMA E TIMBRO con codice reg

2. Impegnativa del Medico di base su Ricettario Regionale in cui attiva U.V.M. per il ricovero in Struttura socio sanitaria (Vedi B)

(B) ***Fac-simile di Impegnativa***

Impegnativa del Medico di Famiglia su Ricettario Regionale

Si richiede per il Sig……, nato a…… il……, residente a……, attivazione U.V.M. per ricovero in Struttura Socio Sanitaria

3. **Richiesta di ricovero presso Bogo dei Mastri da compilare dal familiare o persona autorizzata** (Vedi C)

(C) ***Fac-simile di richiesta***

AL PUA del Comune di
Distretto Sanitario……

Oggetto: Richiesta ricovero presso Borgo dei Mastri,

Il/la sottoscritto/a…… nat….a……, il…… residente a……, in via……, n°……, CAP……,

chiede

il ricovero per il per il Sig……, nato a…… il……, residente a……, presso la Struttura Socio Sanitaria Borgo dei Mastri (Casa Protetta per Disabili)

In fede

Consegnati i tre documenti sopra elencati al Referente del PUA, lo stesso li consegnerà all'incaricato del Distretto Sanitario, delegato a seguire la Pratica, il quale attiverà l' Unità di Valutazione Multidisciplinare (U.V.M.), la quale, una volta verificata la presenza dei requisiti necessari, stilerà la Scheda "Svama Disabili".

Successivamente alla Valutazione ed alla stesura della Scheda "Svama Disabili", l'assistito dovrà presentare all' incaricato del Distretto Sanitario di provenienza, la seguente documentazione burocratica:

1. Documento di Riconoscimento (Carta di Identità, Patente di guida, Passaporto ecc) dell'assistito per il quale si richiede il ricovero

2. Cedolino relativo ad indennità di Invalidità Civile e/o modello OBIS-M *(recuperabile presso la sede INPS oppure qualsiasi Centro di Assistenza Fiscale – CAF -)* *(se percepita)*

3. Cedolino o documentazione reddituale relativa ad Indennità di Accompagnamento (se percepita)

4. Cedolino o documentazione reddituale relativa ad altra Pensione (se percepita)

5. Dichiarazione sostitutiva di atto notorio attestante il reddito mensile percepito o l'assenza di reddito con allegato il documento di riconoscimento del dichiarante (Vedi D)

(D) ***Facsimile di Dichiarazione Sostitutiva***

Dichiarazione Sostitutiva

Il/la sottoscritto/a…… nat….a…… il……, residente a……
referente di…… nat….a…… il……, residente a……

Dichiara

che mensilmente il/la Sig./Sig.ra……percepisce un reddito di E. ……

Si specifica che si tratta di reddito da:

[ ] Pensione [ ] Altri redditi_____

[ ] Lavoro dipendente

Si specifica che il/la Sig./Sig.ra…… ha familiari a carico **Si** [ ] **No** [ ]

ed in particolare: - Moglie [ ] - Figli n° [ ]

Si specifica che il/la Sig./Sig.ra……non possiede altri tipi di reddito **Si** [ ] **No** [ ]

Si specifica inoltre di essere a conoscenza delle responsabilità civili e penali derivanti da dichiarazioni mendaci.

Si allega fotocopia del cedolino-paga (in caso di presenza di reddito)

Si allega il documento di riconoscimento del dichiarante In fede

Presentata tutta la documentazione sopra elencata, l'incaricato del Distretto Sanitario di provenienza* dell'assistito, preposto a seguire l'Iter, richiederà all' ASP Cosenza – Distretto Cosenza-Savuto – U.O.C. Case Protette ed RSA il rilascio del Nulla Osta al Ricovero (VEDI E)

**** AD ECCEZIONE DEI DISTRETTI RICADENTI NELL'AREA ASP COSENZA (COSENZA SAVUTO, VALLE CRATI, JONIO SUD, JONIO NORD, ESARO POLLINO, TIRRENO) CHE RILASCERANNO DIRETTAMENTE AUTORIZZAZIONE AL RICOVERO***

(E) ***Fac-simile di Nulla Osta***

AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE ……..

Prot… **ASP Cosenza**

Distretto Sanitario Cosenza Savuto

UOC RSA Case Protette

Oggetto: Richiesta NULLA OSTA ricovero in CP/D del Sig…….,

- Vista la scheda di accesso ai servizi territoriali richiedente ricovero in CP/D (allegata)
-Acquisita la valutazione multidimensionale (S.Va.M.Di.) effettuata dall'UVM di…….(allegata)

chiede

Nulla Osta al ricovero e la disponibilità del posto per la presa in carico del Sig…… nat….a……, il…… residente a……

In caso di esito positivo si invita il Distretto Sanitario Cosenza Savuto competente per territorio a darne comunicazione al Distretto……..

Rilasciato il Nulla Osta dal Distretto Cosenza-Savuto – U.O.C. Case Protette ed RSA, l'incaricato del Distretto Sanitario di provenienza* dell'Assistito inoltrerà alla stesso Distretto Cosenza-Savuto i seguenti Documenti per il rilascio dell'Autorizzazione al Ricovero:

- **Autorizzazione al ricovero dell'ASP di provenienza riportante la retta a carico dell'utente e la durata del ricovero**
- **Ultimo cedolino di pensione** (se percepita)
- **Autocertificazione dove si attestano i redditi mensili percepiti dell'anno in corso**
- **Scheda S.Va.M.Di.**

****AD ECCEZIONE DEI DISTRETTI RICADENTI NELL'AREA ASP COSENZA (COSENZA SAVUTO, VALLE CRATI, JONIO SUD, JONIO NORD, ESARO POLLINO, TIRRENO) CHE RILASCERANNO DIRETTAMENTE AUTORIZZAZIONE AL RICOVERO***

ELENCO DOCUMENTAZIONE BUROCRATICA DA PRESENTARE A BORGO DEI MASTRI AL MOMENTO DEL RICOVERO

1. **Autorizzazione al Ricovero rilasciata dall'ASP CS – UOC Case Protette – RSA** *(qualora non sia stata già inoltrata a Borgo dei Mastri dall'ASP CS)*
2. **Libretto sanitario**
3. **Esenzione ticket – valevole - per Reddito e/o Patologia e/o Invalidità Civile**
4. **Tessera Sanitaria**
5. **Documento di Riconoscimento (Carta di Identità, Patente di guida, Passaporto ecc) o in assenza Certificati e/o autocertificazioni attestanti i dati anagrafici (Nascita, Residenza, Stato di Famiglia)**
6. **Verbale di Invalidità** (se presente)

ELENCO DOCUMENTAZIONE CLINICA DA PRESENTARE A BORGO DEI MASTRI AL MOMENTO DEL RICOVERO

1. **Analisi ematochimiche** (emocromo con formula, piastrine, glicemia, etc- come da facsimile a Pag. 30), ovvero eventuale **Cartella Clinica** di precedente ricovero
2. **Tracciato e Referto E.C.G. con effettuazione non superiore a sei mesi dalla data dell'eventuale ricovero**
3. **Eventuale documentazione clinica** di qualsiasi tipo (cartelle cliniche di ricoveri in altre strutture, ricette mediche, esami strumentali, etc.)
4. **Certificato medico attestante l'assenza di eventuali malattie infettive e/o contaggiose**

ELENCO CERTIFICAZIONI OBBLIGATORIE PER LA PREVENZIONE EPIDEMIA COVID-19 DA PRESENTARE A BORGO DEI MASTRI AL MOMENTO DEL RICOVERO

1. Certificazioni e/o Green Pass per lo specifico evento:

a) Vaccino 2ª dose di due (da non più di 4 mesi) e/o il Green Pass per lo specifico evento;
b) Vaccino 2ª dose dopo guarigione da Covid-19 (da non più di 4 mesi) e/o il Green Pass per lo specifico evento;
c) Dose Booster (da non più di 4 mesi) e/o il Green Pass per lo specifico evento;

2. Tampone molecolare e/o antigenico rapido con esito negativo effettuato entro 48h dal ricovero.

Vi ricordiamo di portare **il corredo che vi è stato consigliato** (Vedi facsimili a Pag. 31 e 32)

[**n.b.** per ulteriori informazioni, rivolgersi alla Sig.ra Artese (Responsabile Gestione Prenotazioni) ai numeri 0984/476194 - 476328 dal Lunedì al Venerdì nella seguente fascia oraria: 9.00-14.00 oppure al Dr. Tucci (Responsabile Adattamento Ospiti) ai numeri 0984/476194 - 476328 dal Lunedì al Venerdì nelle seguenti fasce orarie: 16.00-20.00 e Sabato 09.00-14.00/ 16.00-20.00 o inviare una E-mail al seguente indirizzoinfo@borgodeimastri.com indicando i propri dati al fine di essere ricontattati.]

Informazioni Utili

Quando, come e perché richiedere la copia della cartella clinica

Si può richiedere una fotocopia della cartella clinica, in base alla Normativa Vigente la cartella in originale deve restare archiviata nel Centro.

Quando. Si consiglia di richiedere copia della cartella clinica al termine del ricovero. Qualora necessario (vicende giudiziarie o altro) si può comunque richiedere copia della cartella anche durante il ricovero.

Come. La richiesta va inoltrata attraverso la compilazione dell'apposito modulo presso l'Ufficio Tecnico Burocratico. All'atto della richiesta va corrisposta la somma di € 25,00 per le spese di fotocopiatura, più € 6,50 se viene richiesta la spedizione. Di norma è necessario un periodo di tempo di circa 15 giorni per ottenere la copia della cartella.

Perché. E' utile avere la copia della cartella clinica relativa al ricovero effettuato, così da poterla mostrare al medico curante o allo specialista, o per portarla in visione ai medici di altre strutture pubbliche o private in occasione di eventuali successivi ricoveri.

Richiesta del certificato di degenza

Il certificato di degenza può essere richiesto in qualsiasi momento

Gestione del denaro ed oggetti preziosi in possesso del paziente

Su richiesta, l'ospite può lasciare il proprio denaro contante in deposito presso l'amministrazione del Centro e richiederlo quando ne ha necessità. Gli oggetti preziosi vanno consegnati al Personale del Plesso secondo una specifica procedura. La Struttura non risponde degli oggetti e/o di denaro lasciati incustoditi.

Visite dei familiari/cosa portare e cosa non portare al paziente

Per assicurare un servizio di qualità abbiamo bisogno della collaborazione del paziente e dei suoi familiari; si raccomanda di osservare le seguenti indicazioni:

Norme per la sicurezza al Plesso

Le seguenti raccomandazioni sono dettate da motivi di sicurezza, per tale motivo preghiamo anche i visitatori di osservarle scrupolosamente.

- Nel Plesso è previsto un apposito spazio per fumatori è consentito fumare solo nelle ore diurne (dalle 07.00 alle 20.30);
- E' indispensabile attenersi esclusivamente alle terapie prescritte dai medici e non assumere farmaci oltre a quelli somministrati su indicazione medica dal personale infermieristico.

Esistono specifiche procedure relative a:

- L'uso dei telefoni cellulari e dei relativi carica batterie è consentito solo in fasce orarie stabilite;
- L'uso di accendini è consentito solo in fasce orarie stabilite;
- Gli oggetti taglienti (forbicine, lattine, lamette, tagliaunghie, ecc..) sono custoditi nel Plesso in un apposito armadietto a cura del referente del Plesso (Infermiere);
- Gli oggetti in vetro (bicchieri, profumi, specchietti o barattoli) sono custoditi nel Plesso in un apposito armadietto a cura del referente del Plesso (Infermiere);

E' vietato l'uso e il possesso al Plesso di:

- Oggetti taglienti: posate, coltelli, ecc..;
- Bevande alcoliche;
- Sostanze stupefacenti.

Visite al Plesso

Nel rispetto dei diritti delle persone ammalate e con spirito di collaborazione col personale sanitario, chiunque acceda al reparto è pregato di osservare gli orari di visita

- La visita di parenti ed amici costituisce un momento importante per il paziente; sono da evitarsi ogni forma di attrito, sollecitazioni improprie che possono toccare l'emotività e la sensibilità del paziente, nell'interesse della cura e della sua efficacia.
- A tutela della privacy dei pazienti è vietato fare fotografie o video registrare all'interno del Plesso anche col proprio telefonino.

A tutela del benessere psicofisico del Vostro congiunto e degli altri ospiti del Nostro Centro, raccomandiamo di mostrare SEMPRE tutto ciò che viene portato all'ospite al referente del Plesso (Infermiere) in modo che possa informare il medico.
Ecco alcune indicazioni di massima rispetto a quanto (soldi, cibo, oggetti) il familiare può portare al proprio congiunto ricoverato.

Non portare al degente:

- bevande alcoliche (vino, birra, liquori, ecc..) o eccitanti (caffè o cola), qualsiasi tipo di farmaco
- cibi potenzialmente deperibili ma solo generi di rapido consumo come biscotti, acqua, succhi di frutta ecc.. informando il personale;

Si deve portare al paziente tutto quanto è necessario per la cura dell'igiene personale e la cura di sé (spazzolino, dentifricio, pettine, vestiario, abbigliamento intimo, etc). Vedi *modulo corredo*

Si può portare: tutto il resto (giornali, libri, radio, lettori CD, abbigliamento, etc). Le sigarette si possono portare ma vanno consegnate in accettazione, in quanto verranno date al paziente secondo specifiche modalità di consumo (*Gestione condivisa delle sigarette*).
Non consegnare mai direttamente ai pazienti ma esclusivamente al personale: accendini, fiammiferi e telefonini.

Accesso del medico di base a Borgo dei Mastri

Se il paziente lo desidera è prevista la possibilità di contattare il medico di base per un approfondimento dei dati clinico anamnestico.
Inoltre, il medico di base può accedere al Centro in una qualsiasi fase di ricovero o di dimissione (Si prega di contattare i Sanitari del Centro per qualsiasi informazione).

Diritto all'informazione

In qualsiasi momento il paziente può chiedere notizie sulla propria salute, sull'andamento del ricovero, sugli esami e sulle cure effettuate. Il medico fornirà risposte, chiare ed esaurienti.

Diritto alla riservatezza

Il paziente ha diritto al rispetto della dignità, dell'intimità e della riservatezza durante il periodo di ricovero. Le notizie sullo stato di salute e sulle cure sono riservate e sono sotto il vincolo del segreto professionale. Il nostro personale non è autorizzato, per ragioni di deontologia e tutela della privacy, a fornire telefonicamente consulti clinici e/o informazioni sui nostri ospiti.

Dimissioni

Al momento della dimissione al paziente ed ai suoi familiari/referenti verranno rilasciate: una scheda riassuntiva riguardante il ricovero, la prescrizione terapeutica da seguire a casa, eventuali norme dietetiche da osservare, la data in cui effettuare eventuali controlli.

I medici della struttura sono disponibili per ogni chiarimento riguardo a possibili dubbi rispetto a sintomi o terapie in atto.

GESTIONE CONDIVISA DELLE SIGARETTE

L'approccio "globale" al paziente costituisce l'essenza stessa del progetto riabilitativo:la cura della persona, la tutela della propria salute, l'acquisizione di consapevolezza rispetto ad abitudini e comportamenti potenzialmente nocivi, rappresentano il fulcro del percorso terapeutico attivato nel nostro Centro, che coinvolge tutti gli Operatori (promuovendo lo sviluppo ed il rafforzamento di una corretta e condivisa modalità relazionale con il paziente), l'Equipe medica e gli Psicologi, che attiveranno un programma di informazione e sensibilizzazione dell'ospite, attraverso un approccio di tipo psicoeducazionale.
Nell'ambito del percorso riabilitativo particolare importanza riveste il progetto di riduzione del fumo: smettere di fumare o ridurre il numero di sigarette è estremamente difficile, nel caso di pazienti portatori di un disagio psichico, spesso è considerato impossibile, ma se si vuole persegue un approccio orientato alla ri-abilitazione , al recupero cioè di una condizione psicofisica migliore di quella determinata dalla malattia, non si può prescindere dal controllo del tabagismo: il paziente viene informato dei danni legati al fumo e - se sufficientemente motivato - verrà inserito in un programma di gestione condivisa delle sigarette.
Tale programma è articolato e complesso, e coinvolge svariate figure quali: gli Operatori della Reception, gli Operatori di Plesso, il Responsabile Adattamento Ospiti, il Medico Referente, gli Operatori di Laboratorio,

l'Ufficio Amministrazione, gli Autisti, i Familiari o i Referenti dell'ospite ed è finalizzato al controllo del Tabagismo, attraverso la gestione delle sigarette fumate dal singolo ospite.

Il Responsabile dei Servizi Complementari e Attività Socio-Ricreative organizza la distribuzione delle sigarette fumate giornalmente da ogni singolo ospite, così da aiutare i pazienti interessati a ridurre la quantità di fumo giornaliera secondo un percorso che ne prevede una graduale riduzione: il coinvolgimento dell'ospite e dei familiari è fondamentale al fine di concordare il numero massimo di sigarette che l'ospite stesso fumerà durante la giornata e definire le eventuali tappe di tale percorso .

Il familiare dovrà lasciare in deposito le sigarette per il proprio congiunto o, se lo desidera, potrà lasciare in deposito presso l'Ufficio Amministrativo la somma necessaria a garantire l'acquisto delle sigarette *(così come si fa per altre spese personali)* , in quanto la Struttura fornisce un servizio di acquisto delle sigarette nella quantità concordata.

Si ricorda che il fumo è consentito solo in alcuni spazi opportunamente attrezzati (legge 11/11/1975 n° 584 art. 1 – dpcm 14/12/95, legge 16/01/03 n° 3 art. 51 – "Tutela della salute dei non fumatori")

N.B.

Si raccomanda ai familiari di lasciare in deposito l'esatta cifra necessaria all'acquisto delle sigarette che il loro congiunto fuma realmente: la soddisfazione di tale esigenza è fondamentale nel rafforzare la motivazione ed una maggiore serenità nel proseguire il percorso riabilitativo intrapreso, dissipando preoccupazioni e tensioni che potrebbero vanificare l'intero progetto

Progetti

Borgo dei Mastri nell'ambito della propria attività ha realizzato una serie di progetti nell'ottica dello sviluppo di servizi rivolti all'Istruzione ed alla Formazione in una continua osmosi con il territorio

Progetti realizzati

1994

Attivazione di un **ciclo di Scuola Media** tenuto da insegnanti inseriti nella graduatoria Regionale accessibile da parte degli ospiti e di soggetti esterni. Il corso è tenuto da cinque insegnanti, ciascuno per una delle seguenti materie: lettere, matematica, inglese, religione, educazione tecnica.

2006

Attivazione della **I^a^ classe dell'Istituto Professionale di Stato per l'Agricoltura e l'Ambiente** tenuto da insegnanti inseriti nella graduatoria Regionale accessibile da parte degli ospiti e di soggetti esterni.

2007

Attivazione della **I^a^ e II^a^ classe dell'Istituto Professionale di Stato per l'Agricoltura e l'Ambiente** tenuto da insegnanti inseriti nella graduatoria Regionale accessibile da parte degli ospiti e di soggetti esterni.

2007

Attivazione della **I^a^ classe dell'Istituto Professionale di Stato Alberghiero e l'Ambiente** tenuto da insegnanti inseriti nella graduatoria Regionale accessibile da parte degli ospiti e di soggetti esterni.

2007

Attivazione del **Nido d'Infanzia/Micronido Aziendale "Il mondo dei cuccioli"** accessibile da parte dei figli dei dipendenti ed esteso anche ai bambini residenti nel territorio.

2008

Attivazione della **I^a^, II^a^ e III^a^ classe dell'Istituto Professionale di Stato per l'Agricoltura e l'Ambiente** tenuto da insegnanti inseriti nella graduatoria Regionale accessibile da parte degli ospiti e di soggetti esterni.

2008

Attivazione della **II^a^ classe dell'Istituto Professionale di Stato Alberghiero e l'Ambiente** tenuto da insegnanti inseriti nella graduatoria Regionale accessibile da parte degli ospiti e di soggetti esterni.

2008

Attivazione del **Servizio Psichiatrico Ambulatoriale** convenzionato al quale si può accedere con la prescrizione del medico curante.

2009

Attivazione dell'**Attività di formazione** in collaborazione con l'Associazione "Virgilio Onlus" e svolgimento nei locali della stessa Associazione di un corso di formazione riguardante "Concetti base in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro con particolare riferimento ai rischi specifici" rivolto ai dipendenti di Borgo dei Mastri.

2013

Attivazione del corso **"La musica racconta"** nell'ambito delle attività previste dal Programma Operativo Nazionale "Competenze per lo sviluppo" - **Annualità 2012-2013** - Fondo Sociale Europeo (FSE) in collaborazione con l'Istituto di Istruzione Superiore "F. Todaro" Rende (CS).

2014

Partecipazione alla **Mostra "Ars Longa Vita Longa"** promossa dal Comune di Cosenza a cura dell'Istituto Comprensivo Spirito Santo nell'ambito del Progetto "Invasioni 2014" con produzioni artistiche degli ospiti di Borgo dei Mastri.

2015

Nell'ambito del programma di riabilitazione rivolto ai nostri ospiti in collaborazione con il Provveditorato agli Studi di Cosenza, gli ospiti della classe 2ª e 3ª Alberghiero dell'Anno Scolastico 2014/2015 hanno effettuato una **visita guidata presso l'Istituto ITE "V. COSENTINO" – IPA "F. TODARO"** di Rende, trascorrendo l'intera giornata e condividendo il pranzo con gli altri alunni ed i Professori dell'Istituto.

2015

Attivazione del **Laboratorio Musicale**: Un nuovo percorso riabilitativo e formativo che avvicina gli Ospiti alla musica intesa come tecnica espressiva ed esperienza ricreativa.

2016

Nell'ambito del programma di riabilitazione rivolto ai nostri ospiti in collaborazione con il Provveditorato agli Studi di Cosenza, gli ospiti delle classi 1ª e 3ª Alberghiero dell'Anno Scolastico 2015/2016 hanno effettuato una **visita guidata presso l'Istituto ITE "V.COSENTINO" - IPA "F. TODARO"** di Rende, trascorrendo l'intera giornata e condividendo il pranzo con gli altri alunni ed i Professori dell'Istituto.

2016

Attivazione del **Laboratorio Attivazione cognitiva/Terapia Psicologica integrata (I.P.T.)**: Un nuovo percorso riabilitativo e formativo finalizzato ad un miglioramento del deficit cognitivo e delle competenze sociali e relazionali degli ospiti.

2017

Nell'ambito del programma di riabilitazione rivolto ai nostri ospiti in collaborazione con il Provveditorato agli Studi di Cosenza, gli ospiti delle classi 1ª e 2ª Alberghiero dell'Anno Scolastico 2016/2017 hanno effettuato una **visita guidata presso l'Istituto ITE "V.COSENTINO" - IPA "F. TODARO"** di Rende, trascorrendo l'intera giornata e condividendo il pranzo con gli altri alunni ed i Professori dell'Istituto.

2018

Nell'ambito del programma di riabilitazione rivolto ai nostri ospiti in collaborazione con il Provveditorato agli Studi di Cosenza, gli ospiti della classe 1ª Alberghiero dell'Anno Scolastico 2017/2018 hanno effettuato una **visita guidata presso l'Istituto ITE "V.COSENTINO" - IPA "F. TODARO"** di Rende, trascorrendo l'intera giornata e condividendo il pranzo con gli altri alunni ed i Professori dell'Istituto.

2019

Nell'ambito del programma di riabilitazione rivolto ai nostri ospiti in collaborazione con il Provveditorato agli Studi di Cosenza, gli ospiti delle classi 1ª e 2ª Alberghiero dell'Anno Scolastico 2018/2019 hanno effettuato una **visita guidata presso l'Istituto ITE "V.COSENTINO" - IPA "F. TODARO"** di Rende, trascorrendo l'intera giornata e condividendo il pranzo con gli altri alunni ed i Professori dell'Istituto.

2020

Sospesi per restrizioni anti-covid

2021

Sospesi per restrizioni anti-covid

Tirocini Formativi

Borgo dei Mastri è sede di tirocinio per psicologi.

In accordo con gli enti convenzionati e con i referenti degli studenti sono concordati progetti formativi individualizzati. I tirocinanti, sono supervisionati da tutor interni.

La struttura è disponibile a prendere in considerazione nuove convenzioni di tirocinio sia su proposta di enti formativi che su indicazione di studenti interessati all'esperienza formativa.

Nido d'infanzia/Micronido aziendale *"Il mondo dei cuccioli"*

Il Nido/Micronido si trova nelle immediate vicinanze del Centro di Riabilitazione Psichiatrica e Psicosociale "Borgo dei Mastri" al fine di garantire l'accessibilità e l'utilizzo del servizio da parte di tutti i dipendenti che potranno così usufruire agevolmente del servizio offerto, che è esteso anche ai bambini residenti nel territorio.

MISSION

- Favorire la crescita, la formazione, la socializzazione e l'educazione dei bambini, garantendo il loro benessere psico-fisico e lo sviluppo delle loro potenzialità cognitive ed affettive.
- Dare vita ad un processo pedagogico innovativo considerato che nei primissimi anni di vita i bambini hanno eccezionale capacità di apprendimento se stimolati opportunamente.
- Favorire l'inserimento sociale dei bambini in maniera propedeutica rispetto alla scuola materna (e successivamente elementare) considerando le nuove esigenze delle famiglie dove entrambi i genitori lavorano e dove spesso è assente una figura sostitutiva (es: nonni).
- Fornire un servizio di assistenza a misura di bambino che assicuri un sostegno alle famiglie ed ai genitori nell'educazione dei propri figli.
- Offrire alle famiglie dei dipendenti e del territorio un servizio flessibile in relazione ai ritmi di lavoro dei genitori nel pieno rispetto delle esigenze del bambino.

PROPOSTA

- Clima allegro, familiare che favorisce la conoscenza e l'amicizia
- Centralità del bambino nelle proposte educative
- Progetto pedagogico che tiene conto delle enormi possibilità di crescita del bambino in tutti gli aspetti (motorio,intellettivo,affettivo,umano,ecc)
- *Ambienti* accoglienti arredati e costruiti nel pieno rispetto della normativa per l'edilizia scolastica (abbattimento delle barriere architettoniche)
- Messa "in sicurezza" di tutti gli spazi e gli ambienti secondo la normativa vigente.
- *Sala pranzo* con sedute a misura di bambino e seggioloni per i più piccoli
- Servizio mensa con proposte varie e nutrizionalmente adeguate
- *Spazio per i giochi* e le *attività creative ed espressive*
- *Spazi per le attività motorie*
- Due *sale per la nanna* tranquille ed arredate con veri lettini
- Ampio **spazio esterno** arredato con giochi per le attività all'esterno (in allestimento)
- Servizio di pulizia e disinfezione garantiscono un ambiente igienicamente protetto

Per approfondimenti, può contattarci visitando i Siti Internet: www.ilmondodeicuccioli.it www.borgodeimastri.it; www.borgodeimastri.com; oppure visionando la nostra Carta dei Servizi.

COVID-19:

REGOLE DI SICUREZZA

L'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) ha dichiarato COVID-19 una pandemia. A fare di un'infezione una pandemia, non è tanto il tasso di mortalità, ma l'elevata trasmissibilità che determina una rapida diffusione della malattia in tutta la popolazione, con un notevole rischio per le persone più deboli. Per fronteggiare l'emergenza da COVID-19, in ottemperanza al DPCM del 9/03/20, all'ordinanza n°4 del 10/03/20 del Presidente della Regione Calabria e seguenti, abbiamo intrapreso una serie di provvedimenti nei diversi ambiti assistenziali atti a tutelare la salute e la sicurezza dei nostri ospiti e di tutto il personale, modificando l'intera organizzazione delle attività e degli spazi all'interno della Struttura.

- I percorsi riabilitativi sono stati rimodulati creando specifici programmi finalizzati ad integrare le attività svolte all'interno dei laboratori con sessioni di informazione e sensibilizzazione degli ospiti sulle strategie comportamentali atte a prevenire il contagio.
- Abbiamo creato un ambiente idoneo per consentire ai nostri ospiti di poter incontrare i loro cari in totale sicurezza (stanza degli abbracci) con ingresso dedicato per i familiari.
- Vi preghiamo, per tale motivo, di non recarvi a Borgo dei Mastri autonomamente e di telefonare presso la nostra struttura per avere informazioni in merito alle modalità di organizzazione al fine di rispettare le norme previste.
- Sicuri di avere la gentile collaborazione di tutti, rimaniamo a vostra disposizione per fornire qualsiasi informazione desideriate con la speranza che tutto finirà presto e che #andràtuttobene!

Ricordiamo inoltre di consultare il sito internet del Ministero della salute www.gov.it per informazioni ed aggiornamenti.

Da sempre la salute e il benessere dei nostri ospiti e dei nostri collaboratori ci stanno profondamente a cuore, oggi ancora di più.

Per questo siamo pronti a mettere in atto soluzioni che garantiscano il massimo della sicurezza, per tutti

Il nostro protocollo di sicurezza

SANIFICAZIONE ED AREAZIONE

Sanificazione permanente di tutti gli ambienti attraverso nebulizzatore che garantisce la sterilizzazione degli ambienti da virus e batteri. Adeguata e costante areazione naturale di tutti gli ambienti .

REGOLE DI SICUREZZA

Collocazione, all'ingresso di tutti gli ambienti di pannelli con tutte le regole di sicurezza da seguire per prevenire il Covid-19

DISPOSITIVI DI SICUREZZA

Collocazione, all'ingresso di tutti gli ambienti di gel igienizzante per le mani e disinfettanti spray, DPI per tutti gli operatori e per i visitatori qualora ne fossero sprovvisti

INGRESSO IN STRUTTURA

All'arrivo in Struttura bisogna effettuare le procedure di Triage:

- **Rilevazione della temperatura corporea;**
- **Rilevazione della presenza di mascherina;**
- **Compilazione di autodichiarazione in merito alle normative per la prevenzione sul contagio da COVID-19;**
- **Esibizione del Green Pass *(vedi normativa vigente)***

VISITE AGLI OSPITI SU APPUNTAMENTO

E' programmato un protocollo di sicurezza per le visite agli ospiti che avverranno solo su appuntamento

PULIZIA

Lavaggio mani, pulizia e igienizzazione quotidiana dei supporti tecnici, da parte di tutto il personale interno

DISTANZA DI SICUREZZA

Rispetto della distanza interpersonale per garantire la sicurezza di tutti

APPUNTAMENTI IN SICUREZZA

Utilizzo presso le postazioni di lavoro di separatori in plexiglass per consentire di lavorare in totale sicurezza

STANZA DEGLI ABBRACCI

La pandemia ha determinato una radicale modifica delle abitudini di vita di ciascuno di noi, creando un distanziamento sociale spesso difficile da comprendere ed accettare. Ciò è particolarmente vero per i nostri pazienti, persone fragili affette da patologie croniche che richiedono la massima attenzione nell'ambito delle strategie di prevenzione e controllo dell'epidemia da covid-19 .

Al fine di favorire la consapevolezza degli ospiti e promuovere comportamenti adeguati sono stati modificati i programmi delle attività riabilitative con l'inserimento di sessioni dedicate:

- all'informazione sul COVID-19 e sulle norme previste
- all'illustrazione della corretta igienizzazione delle mani come da indicazioni del Ministero della Salute
- alla produzione di elaborati prodotti all'interno dei laboratori per raccogliere testimonianze e condividere le esperienze personali degli ospiti.

Privare i nostri pazienti della possibilità di incontrare i propri cari causa una sofferenza emotiva ed un impoverimento delle relazioni affettive ed interpersonali che possono determinare un aumento del disagio, del senso di isolamento e quindi della sofferenza.

- Al fine di preservare il benessere dei nostri ospiti e dei loro cari, in ottemperanza alle Istruzioni Ministeriali abbiamo creato la Stanza degli abbracci: un ambiente con accesso dedicato e separato in due da un pannello trasparente che consente ai pazienti di vedere i propri cari in totale sicurezza stando vicini e guardandosi negli occhi.
- Per garantire la sicurezza dell'ospite e dei visitatori, abbiamo creato all'ingresso una zona per il triage con percorsi per i familiari separati dai percorsi per i pazienti ed un protocollo che evidenzia tutti gli accorgimenti da seguire.
- Le visite vengono prenotate presso il nostro servizio reception, ad intervalli di tempo idonei a garantire l'areazione e la sanificazione dell'ambiente tra una visita e la successiva.
- I familiari sono informati in fase di prenotazione della visita e viene consegnato loro un opuscolo con tutte le informazioni necessarie per conoscere e prevenire le infezioni da covid-19.

Vi preghiamo, per tale motivo, di non recarvi a Borgo dei Mastri autonomamente e di telefonare presso la nostra struttura per avere informazioni in merito alle modalità di organizzazione al fine di rispettare le norme previste

Ricordiamo che
Per poter accedere alla struttura in totale sicurezza, i visitatori degli Assistiti dovranno essere muniti di:

- **Mascherina (chirurgica o FFP2)**, per poter effettuare l'ingresso in struttura *(che altrimenti sarà vietato)* che andrà correttamente indossata per tutto il tempo della visita. Dovranno inoltre igienizzare spesso le mani con gel igienizzante *(sia all'ingresso in struttura che durante tutta la loro permanenza);*
- **Autocertificazione** debitamente compilata e firmata, attestante la conoscenza della Normativa vigente e l'assenza di segni e sintomi riconducibili al Covid-19 o a contatti con persone infette.
- **"Certificazione Verde Covid-19"** conseguibile mediante una delle seguenti tre modalità:

  ° ***Certificazione di avvenuta vaccinazione contro il SARS_CoV-2*** , rilasciata in formato cartaceo dalla **Struttura Sanitaria** o dal **Servizio Sanitario Regionale** di competenza, quando si è completato il ciclo vaccinale previsto *(prima dose + richiamo, o solo dose unica)*. La validità di tale certificato è di sei mesi dal completamento del ciclo vaccinale.

  ° ***Certificazione di avvenuta guarigione,*** rilasciata in formato cartaceo, contestualmente alla fine dell'isolamento, dalla **Struttura Ospedaliera** preso cui si è effettuato un ricovero, dalla **ASL competente** o dai **Medici di Medicina Generale**. La validità di tale certificato è di sei mesi dalla fine dell'isolamento.

  ° ***Test molecolare o antigenico rapido*** con esito negativo effettuato nelle 48 h precedenti l'ingresso in struttura.

Ricordiamo inoltre di consultare il sito internet del Ministero della salute www.salute.gov.it per informazioni ed aggiornamenti.

Borgo dei Mastri

REGOLE DI SICUREZZA

VIETATO L'INGRESSO A PERSONE CHE SONO STATE IN UNA ZONA AD ALTO RISCHIO COVID - 19 O A CONTATTO CON UNA PERSONA INFETTA

VIETATO ALL'INGRESSO A PERSONE CON FEBBRE, TOSSE, MAL DI GOLA E ALTRI SINTOMI SIMILI

SE HAI SINTOMI INFLUENZALI NON ANDARE AL PRONTO SOCCORSO O PRESSO STUDI MEDICI, MA CONTATTA IL MEDICO DI MEDICINA GENERALE, I PEDIATRI, LA GUARDIA MEDICA O I NUMERI REGIONALI

MANTENERE SEMPRE UNA DISTANZA MAGGIORE DI UN METRO

1 METRO

NO ASSEMBRAMENTI DI PERSONE

EVITARE AFFOLLAMENTI IN FILA

EVITARE ABBRACCI E STRETTE DI MANO

LAVARE SPESSO LE MANI

INDOSSARE APPOSITA MASCHERINA SE LA DISTANZA INTERPERSONALE È MINORE DI UN METRO

INDOSSARE GUANTI

EVITARE DI TOCCARSI OCCHI, NASO, BOCCA

TOSSIRE O STARNUTIRE IN UN FAZZOLETTO USA E GETTA O USARE LA PIEGA DEL GOMITO

IGIENIZZARE LE MANI PRIMA DI RAGGIUNGERE LA PROPRIA POSTAZIONE



DISINFETTARE LE SUPERFICI E GLI OGGETTI DI USO COMUNE

All'arrivo in struttura verrà effettuato il pre - triage con il controllo della temperatura corporea tramite termo scanner, solo al fine di prevenzione il valore della temperatura corporea non verrà registrato

Verrà richiesta autocertificazione

Si raccomanda di seguire i percorsi di ingresso, transito ed uscita indicati

Grazie per la collaborazione

#andratuttobene

#andratuttobene

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali dell'utente sono utilizzati da BORGO DEI MASTRI S.r.l., che ne è titolare per il trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679 e della normativa nazionale in vigore.

Informazioni sui Cookies

Cosa sono i cookies

Un "cookie" è un file di testo salvato nel computer dell'utente nel momento in cui questo accede ad un sito web con lo scopo di fornire informazioni ogni volta che l'utente ritorna sullo stesso sito. E' una sorta di promemoria della pagina internet visitata. Con il cookie, il server web invia informazioni al browser dell'utente (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, ecc.) memorizzate sul computer di quest'ultimo, e saranno rilette ed aggiornate ogni qual volta l'utente ritornerà sul sito. In questo modo il sito Web può adattarsi automaticamente all'utente. Nel corso della navigazione l'utente potrebbe ricevere sul suo terminale anche cookie di siti diversi (cookies di "terze parti"), impostati direttamente da gestori di detti siti web e utilizzati per le finalità e secondo le modalità da questi definiti.

In funzione della loro durata, si distinguono in cookie di sessione (ossia quelli temporanei e cancellati automaticamente dal terminale al termine della sessione di navigazione, chiudendo il browser) ed in cookie persistenti (ossia quelli che restano memorizzati sul terminale fino alla loro scadenza o cancellazione da parte dell'utente).

In base alla funzione e alla finalità di utilizzo, i cookie possono suddividersi in cookie tecnici e cookie di profilazione.

Cookie tecnici

Alcuni cookie sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni specifiche sugli utenti che accedono ad una pagina web. Questi cookie, cosiddetti tecnici, sono spesso utili per consentire di navigare in un sito web e utilizzarne tutte le funzionalità. I cookie tecnici sono quelli il cui utilizzo non richiede il consenso dell'utente.

A questa categoria appartengono anche gli analytics cookie. Si tratta di cookie che raccolgono informazioni circa l'utilizzo che un utente fa di un sito web e che consentono di migliorarne il funzionamento. Ad esempio gli analytics cookie mostrano quali sono le pagine più frequentemente visitate, consentono di verificare quali sono gli schemi ricorrenti d'utilizzo di un sito web e aiutano a comprendere ogni difficoltà che l'utente incontra nell'utilizzo.

Cookie di profilazione

Altri cookie possono invece essere utilizzati per monitorare e profilare gli utenti durante la navigazione, studiare i loro movimenti e abitudini di consultazione del web o di consumo (cosa comprano, cosa leggono, ecc.), anche allo scopo di inviare pubblicità di servizi mirati e personalizzati. Si parla in questo caso di cookie di profilazione. L'utilizzo di detti cookie necessita dell'acquisizione preventiva del libero consenso informato dell'utente ai sensi dell'art. 7 del Regolamento UE 2016/679 e della normativa nazionale in vigore.

Cookie di terze parti

Può accadere anche che una pagina web contenga cookie provenienti da altri siti e contenuti in vari elementi ospitati sulla pagina stessa, come ad esempio banner pubblicitari, immagini, video, mappe o specifici link a pagine web di altri domini che risiedono su server diversi da quello sul quale si trova la pagina richiesta. In altre parole, questi cookie sono impostati direttamente da gestori di siti web o server diversi da questo sito web. Parliamo, in questi casi, dei cosiddetti cookie terze parti, che di solito sono utilizzati a fini di profilazione. L'utilizzo di questi cookie necessita dell'acquisizione preventiva del libero consenso informato dell'utente.

Tipologie di cookie utilizzati dal nostro sito

Le funzioni principali dei cookies installati da www.borgodeimastri.com/ sono tecniche, vengono utilizzati per migliorare costantemente il Servizio, per l'autenticazione, per fini statistici, come il conteggio delle visite al sito.

L'utilizzo di cookies è dunque strettamente finalizzato a facilitare le funzioni del server di durante la navigazione del Servizio.
Il sito consente inoltre l'invio dei seguenti cookie di terze parti. Questi cookie non sono strumenti di nostra titolarità, per maggiori informazioni, pertanto, è possibile accedere all'informativa ed ai moduli di acquisizione del consenso delle terze parti, cliccando sui link riportati.
Per migliorare il sito web e comprendere quali parti o elementi siano maggiormente apprezzati dagli utenti, sono utilizzati come strumento di analisi anonima e aggregata, i cookie di terza parte di Google Analytics. Questi cookie non sono strumenti di nostra titolarità, per maggiori informazioni, pertanto, è possibile consultare l'informativa fornita da Google. Le pagine del sito web incorporano al loro interno alcuni widget e pulsanti di condivisione di Facebook e Google Plus, per permettere all'utente di condividere i contenuti del sito web sui propri canali social, e di interagire con i nostri canali. Questi cookie non sono strumenti di nostra titolarità, ma sono creati rispettivamente da Facebook e Google nel momento in cui si utilizza il rispettivo widget o pulsante di condivisione. Per saperne di più visitare le seguenti pagine informative: Facebook e Google. Alcune pagine web incorporano al loro interno dei contenuti video di YouTube. Visitando una pagina contenente un video, o facendo clic per visualizzare il video, potrebbero essere richiamati cookie provenienti da YouTube. Questi cookie non sono strumenti di nostra titolarità. Per saperne di più visitare la pagina informativa di Google.
Il sito internet potrebbe utilizzare i programmi di Facebook ADS gestito da Facebook Inc., Google Adwords e la tecnologia Google Remarketing, gestiti da Google Inc. Anche la funzione monitoraggio delle conversioni di Facebook ADS e AdWords utilizza i cookie per aiutarci a tenere traccia delle vendite e di altre conversioni.

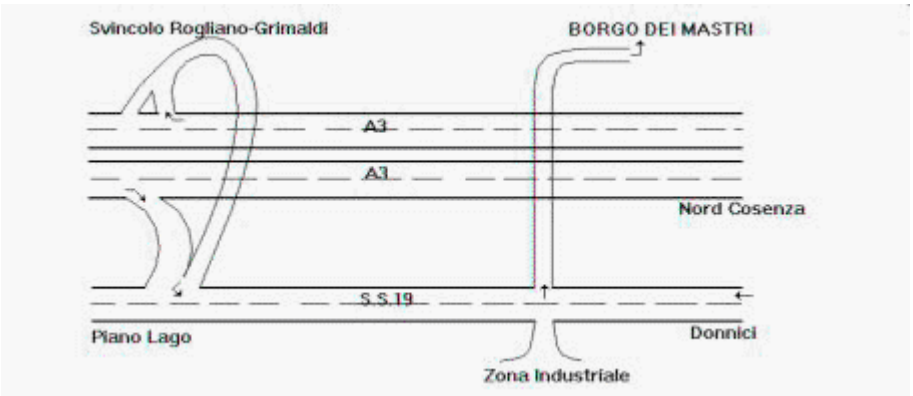
Gestione dei cookie
L'utente può gestire le proprie preferenze relative ai cookie attraverso le funzionalità presenti nei comuni browser che consentono di cancellare/rimuovere i cookie (tutti o alcuni) o di cambiare le impostazioni del browser stesso in modo da bloccare l'invio dei cookie o di limitarlo a siti specifici (rispetto ad altri). Pertanto è possibile negare l'utilizzo dei cookie, seguendo la procedura di disabilitazione prevista dal proprio browser. Di seguito si riportano le modalità proposte dai principali browser: Microsoft Windows Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari, Google Analytics scaricando uno specifico plug-in del browser. Per avere informazioni sui cookie archiviati sul proprio terminale e disattivarli singolarmente si rinvia al link:http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte

Plugin Social Network
Il sito www.borgodeimastri.com incorpora anche plugin e/o comandi per i social network, al fine di consentire una facile condivisione dei contenuti sui vostri social network preferiti. Tali plugin sono programmati in modo da non impostare alcun cookie all'accesso della pagina, per salvaguardare la privacy degli utenti. Eventualmente i cookie vengono impostati, se così previsto dai social network, solo quando l'utente fa effettivo e volontario uso del plugin. Si tenga presente che se l'utente naviga essendo loggato nel social network allora ha già acconsentito all'uso dei cookie veicolati tramite questo sito al momento dell'iscrizione al social network. La raccolta e l'uso delle informazioni ottenute a mezzo del plugin sono regolati dalle rispettive informative privacy dei social network, alle quali si prega di fare riferimento.

- Facebook
- Twitter
- LinkedIn
- Google+.

La presente privacy policy può subire modifiche nel tempo – anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche – per cui l'utente/visitatore è invitato a consultare periodicamente questa pagina www.borgodeimastri.com.

Dove siamo



In auto

Percorrere l'Autostrada A3 (SA-RC), uscire allo svincolo Rogliano-Grimaldi, percorrere la S.S.19 verso Nord (Cosenza) per 1,8 Km, svincolare a sinistra per Contrada S.Maria di Pugliano, zona Piano Lago (seguire segnaletica).
In alternativa, percorrere la S.S.19 da Cosenza verso Rogliano transitando per il Bivio di Donnici, e svincolare a destra per Contrada S.Maria di Pugliano subito dopo un'area di servizio IP.

In treno

Il principale e più vicino nodo ferroviario é la Stazione di Paola, ben collegata con la Stazione di Cosenza, da cui si può raggiungere la stazione ferroviaria di Piano Lago servendosi del servizio di collegamento regionale (treno o autobus), oppure in auto seguendo le indicazioni già date.

In aereo

Il più vicino scalo nazionale é l'Aeroporto di Lamezia Terme (CZ), da cui si può raggiungere Borgo dei Mastri in auto seguendo le indicazioni già date.

Gentile Utente,

la nostra struttura è accreditata con il Sistema Sanitario Nazionale ed equiparata alle strutture pubbliche, per l'erogazione delle prestazioni di cui ha necessità. <u>Ha pertanto pieno diritto e libertà assoluta ed inderogabile di sceglierci</u> per come previsto dalle leggi dello Stato Italiano (G.R. n° 133 del 15 Febbraio 1999, G.R. n° 3137 del 7 Settembre 1999, D.G.R. n° 685 del 30 Luglio 2002, D.L. n° 502 del 30 Dicembre 1992 e D.L. "sulle norme per la Razionalizzazione del Servizio Nazionale" e successivi, sentenze della Corte Costituzionale, ecc.) né questa libertà può esserLe negata dagli uffici competenti per motivi economici o per la presenza di altre strutture nello stesso territorio o nella stessa regione o per altre cause. Tale assoluto diritto di scelta non può ovviamente evitare la procedura necessaria al ricovero presso di noi.

Imponga quindi il diritto della scelta del luogo di cura e chieda risposte precise laddove dovesse esserLe negato questo diritto. Se le risposte non arrivassero o dovessero insorgere problemi nell'ottenere quanto Le spetta per legge, faccia mettere per iscritto le motivazioni del disservizio e ci informi affinché Le possiamo dare le indicazioni necessarie per la soluzione del problema.

L'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) ha dichiarato COVID-19 una pandemia. Pandemia non è una parola da usare a cuor leggero o incautamente. È una parola che, se usata a sproposito, può causare paura irragionevole. Descrivere la situazione come pandemica non cambia la valutazione dell'OMS del pericolo posto da questo coronavirus. Non cambia quello che stiamo facendo e quello che i Paesi dovrebbero fare.
A fare di un'infezione una pandemia, non è tanto il tasso di mortalità, ma l'elevata trasmissibilità.

In assenza di un vaccino, gli sforzi maggiori sono indirizzati al contenimento della malattia.

Per questo motivo, gentili utenti, per fronteggiare l'emergenza da COVID-19, in ottemperanza al DPCM del 9/03/20 e seguenti ed all'ordinanza n°4 del 10/02/20 e seguenti del Presidente della Regione Calabria, abbiamo intrapreso una serie di provvedimenti nei diversi ambiti assistenziali che seguono rigidi parametri, atti a tutelare la salute e la sicurezza dei nostri ospiti e di tutto il personale.
Per tale motivo abbiamo modificato tutta la nostra organizzazione interna, sono sospese le visite dei familiari, i permessi e qualsiasi attività preveda un contatto con l'esterno ed è limitato l'accesso in struttura al solo personale.

Vi informiamo, inoltre, che è stato previsto un protocollo da attuare non appena sarà possibile riprendere le visite ai nostri ospiti. Vi preghiamo, per tale motivo, di non recarvi a Borgo dei Mastri autonomamente e di telefonare presso la nostra struttura per avere informazioni in merito alle modalità di organizzazione al fine di rispettare le norme previste.

Sono stati riorganizzati gli spazi all'interno della struttura. Sono stati attuati precisi protocolli che prevedono il coinvolgimento continuo degli ospiti in costanti attività riabilitative. È stata redatta un'edizione speciale del giornalino Borgo News disponibile sul nostro sito.
Sono previsti gli ingressi di corrieri, fornitori e manutentori esterni effettuando una prenotazione telefonica in modo da fissare data ed ora ed attuando specifiche norme e percorsi.

Sicuri di avere la vostra gentile collaborazione, vi ringraziamo e vi ricordiamo che rispettare le norme è molto importante! Rimaniamo a vostra disposizione per fornire qualsiasi informazione desideriate con la speranza che tutto finirà presto e che #andràtuttobene!